ชื่อโครงการ	ความรับผิดชอบต่อสังคมในธุรกิจโรงแรมที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของโรงแรม
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเพ็ญพิชชา เผยกลาง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธัญพิชญ์ชา พรมเสถียร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันโลกของเรากำลังประสบปัญหากับสภาวะโลกร้อน คือการที่อุณหภูมิเฉลี่ยของอากาศบนโลกสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นอากาศบริเวณใกล้ผิวโลก และผิวน้ำ จากแบบจำลองการคาดคะเนภูมิอากาศพบว่าในปี พ.ศ. 2544-2643 อุณหภูมิเฉลี่ยของโลกจะเพิ่มขึ้นถึง 1.1 ถึง 6.4 องศาเซลเซียส ก๊าซเรือนกระจกที่เพิ่มขึ้น เป็นสาเหตุหลักของการเกิดสภาวะโลกร้อน ซึ่งเกิดจากการใช้ทรัพยากรและเชื้อเพลิงต่าง ๆ แม้แต่การทิ้งขยะในแต่ละประเทศที่มีจำนวนสูงขึ้นทุกวัน ซึ่งในประเทศไทยได้มีการทิ้งขยะเพิ่มขึ้นมากกว่า 65 ล้านกิโลกรัมในแต่ละวัน จึงทำให้ก๊าซเรือนกระจกเหล่านี้ ลอยขึ้นไปรวมตัวกันอยู่บนชั้นบรรยากาศของโลก ส่งผลกระทบต่อการสะท้อนกลับของรังสีของดวงอาทิตย์ ที่ไม่สามารถสะท้อนกลับได้ในปริมาณที่เหมาะสม จึงทำให้อุณหภูมิของโลกค่อยๆ สูงขึ้นจากเดิม

โรงแรมฮิลตัน พัทยา เป็นโรงแรมห้าดาวที่มีการบริการห้องพัก ห้องอาหาร และห้องประชุม นอกจากการเป็นผู้นำในธุรกิจการบริการและโรงแรมแล้ว ยังเป็นผู้นำทางด้านการทำการตลาดอีกด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาดที่โรงแรมใช้มีหลากหลายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ รวมไปถึงหนังสือพิมพ์ และยังมีหนังสือพิมพ์ให้บริการแก่ลูกค้าในบริเวณต่าง ๆ ภายในโรงแรม ทำให้มียอดการนำเข้าหนังสือพิมพ์ถึง 100 ฉบับต่อวัน นอกจากนั้นโรงแรมต้องสั่งวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ามา จึงมีลังกระดาษที่ใช้บรรจุวัสดุอุปกรณ์เหล่านั้นเป็นจำนวนมาก ทำให้โรงแรมมีปริมาณขยะจำนวนมากในแต่ละวัน ดิฉันจึงเล็งเห็นประโยชน์ของขยะเหลือใช้เหล่านี้ จึงได้เขียนแผนโครงการม้าโยกเยกเปเปอร์มาเช่ ขึ้นมา จุดประสงค์ของโครงการเพื่อลดปริมาณขยะ

SPU CHONBURI

โดยการกลับมาใช้ประโยชน์ และยังสามารถช่วยสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมของโรงแรม (CSR) และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความสามัคคีของพนักงานภายในองค์กรได้อีกด้วย

SPU CHONBURI