หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท โอสถ อินเตอร์ แลบบอราทอรีส์ จำกัด
ชื่อศึกษา	นางสาวจิดาภาหานาเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	อาจารย์ปราณีเปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พุทธศักราช	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงานกรณีศึกษา บริษัท โอสถ อินเตอร์ แลบบอราทอรีส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อศึกษาสาเหตุและวิเคราะห์ปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงาน บริษัท โอสถ อินเตอร์ แลบบอราทอรีส์ จำกัด 2.เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปนำเสนอต่อผู้บริหารเป็นแนวทางในการรักษาบุคลากร

ผลการศึกษาพบว่าสาเหตุการลาออกย้อนหลัง 3 ปีคือ ได้งานใหม่ เหตุผลของการลาออกอันดับ 1 ของทั้ง 3 ปี คือ สวัสดิการต่างๆไม่จูงใจความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องทั่วๆไปของบริษัทฯ ทั้ง 3 ปีพบประเด็นการจ่ายค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับพอใช้ โดยในปี พ.ศ.2557 พบค่าเฉลี่ย 2.20 ปี พ.ศ.2558 พบค่าเฉลี่ย 2.19 ปี พ.ศ.2559 พบค่าเฉลี่ย 2.21 และผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจในเดือนมกราคม – ตุลาคม พ.ศ.2560 จากพนักงานที่ลาออกจำนวน 101 คน แบ่งเป็นชาย 56 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 หญิง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 โดยมีอายุงานระหว่าง 1-6 เดือนมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 สาเหตุการลาออกคือ ได้งานใหม่ เหตุผลของการลาออกอันดับที่ 1 คือ สวัสดิการต่างๆไม่จูงใจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องทั่วๆไปของบริษัทฯ พบประเด็นการจ่ายค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.90 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์อัตราการลาออกพบว่าปี พ.ศ.2557 คิดเป็นร้อยละ 27 ปี พ.ศ.2558 คิดเป็นร้อยละ 20 ปี พ.ศ.2559 คิดเป็นร้อยละ 28 และปี พ.ศ.2560 คิดเป็นร้อยละ 36

จากปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกของพนักงานพบประเด็นเรื่องของสวัสดิการต่างๆไม่จูงใจ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้ทำการสำรวจสวัสดิการของบริษัทฯ พบว่ามีสวัสดิการทั้งสิ้นจำนวน 18 รายการ จึงเสนอแนวทางการสื่อสารให้พนักงานรับรู้และสามารถใช้ประโยชน์จากสวัสดิการได้

SPU CHONBURI

อย่างมีประสิทธิภาพและจากการสอบถามพนักงานต้องการให้มีสวัสดิการ ในเรื่องของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสวัสดิการเงินฉุกเฉิน ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน การแข่งกีฬาประจำปี รถรับ-ส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีสมรส รางวัลพนักงานดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานอยู่กับองค์การได้นานที่สุด

SPU CHONBURI