หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการโรงอาหาร กรณีศึกษา บริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเสาวรส จันทร์คำยา
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร. สุปราณี วรรณรุณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการ
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโรงอาหาร ของบริษัท ไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากการศึกษาการปฏิบัติงานในส่วนของคณะกรรมการโรงอาหาร พบปัญหาคือ การจัดตั้งคณะกรรมการโรงอาหารชุดใหม่ในทุก ๆ ปี ทำให้ผู้เข้ารับตำแหน่งใหม่ต้องใช้ระยะเวลานานในการเริ่มงานและทำความเข้าใจเรื่องของโรงอาหาร ส่งผลให้การจัดการและการดูแลโรงอาหารล่าช้า ไม่เป็นระบบ อีกทั้งยังขาดสื่อในการประสานงาน ทำให้การจัดการโรงอาหารยังไม่มีประสิทธิภาพที่ดีพอ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการโรงอาหาร โดยเริ่มจากการสำรวจสภาพของโรงอาหาร สอบถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั่วไป สอบถามผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมและดูแลผู้ประกอบการร้านอาหาร ถึงวิธีการควบคุมต่าง ๆ รวมทั้งการกำหนดมาตรฐานในการตรวจสอบคุณภาพอาหาร และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการโรงอาหาร

ผลจากการจัดทำโครงการที่ได้ คือ ทางคณะกรรมการโรงอาหารมีแนวทางในการบริหารจัดการโรงอาหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากได้คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการโรงอาหาร ทำให้การปฏิบัติงานภายในโรงอาหารมีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ถูกต้องตามขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถใช้คู่มือเพื่อเป็นสื่อในการประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อีกด้วย

SPU CHONBURI