หัวข้องานสหกิจ	คู่มือการการจัดทำบัญชีและการใช้โปรแกรมกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน กรณีศึกษา สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ACCOUNTING MANUAL AND USE OF ROAD SAFETY FUND CASE STUDY OF TRANSPORTATION OFFICE CHONBURI
ชื่อนักศึกษา	ภิญญดา แสนหมุด
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุปราณี วรรณรุณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัญฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานและเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ของ สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จากการศึกษาการปฏิบัติงาน ปัจจุบันในส่วนของแผนกการเงิน ประสบปัญหาเกี่ยวกับ การทำงานล่าช้า เนื่องจากไม่มีวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานทุกครั้งต้องมีแบบแผน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความถูกต้องและลดข้อผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติละเอียดรอบครอบในการจัดทำบัญชีและมีความสามารถโปรแกรมกองทุน เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเงิน หากเกิดความผิดพลาดในการทำงานนั่นหมายความว่าอาจทำให้เกิดผลเสียต่อสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี และทางบริษัทไม่มีคู่มือให้เจ้าหน้าที่ศึกษาก่อนลงมือปฏิบัติงานจริง และใช้หลักความชำนาญของพนักงานที่มีอายุการทำงานนานกว่าการสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ โดยใช้หลักความจำและความเคยชินที่เคยทำ เข้ามาช่วยในการสอนเจ้าหน้าที่คนใหม่ปฏิบัติงาน

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการจัดทำคู่มือการจัดทำบัญชีและการใช้โปรแกรมกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนวิเคราะห์โดยหลังจากมีคู่มือในการปฏิบัติงานแล้วช่วยให้การทำงานดำเนินไปได้ในทิศทางเดียวกันและลดข้อผิดพลาด อีกทั้งยังใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานได้อีกด้วย โดยไม่ต้องสอบถามวิธีการทำงานจากบุคคลอื่น

SPU CHONBURI

จากการศึกษาพบว่า การลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานจากข้อผิดพลาดจำนวน 107 ครั้ง โดยจากเดิมไม่มีคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้หัวหน้างานต้องเสียเวลาในการสอนงานเจ้าหน้าที่เป็นระยะเวลานาน จากการเก็บข้อมูลก่อนการจัดทำคู่มือโดยการจัดทำแบบสอบถาม ก่อน-หลัง การใช้คู่มือ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 3 คน ซึ่งหลังจากการใช้คู่มือมีข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานน้อยลง และเป็นไปตามเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการจัดทำบัญชีและการใช้โปรแกรมกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ในครั้งนี้ จึงทำให้ใช้ลดข้อผิดพลาด และการปฏิบัติที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI