หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการรับประกันภัยรถยนต์ กรณีศึกษา บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) สาขาชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	นายอิทธิ์ศักดิ์ อิทธิเดชวัฒนะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พนารัตน์ อุปพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาทำงานในองค์กรใช้เป็นคู่มือการรับประกันภัยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสภาพรถยนต์เพื่อการทำประกันภัยรถยนต์ที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความพึงพอใจในการมีคู่มือสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสภาพรถยนต์เพื่อลดการทำงานที่ซับซ้อนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ปัญหาที่พบ เกิดขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากความไม่มีมาตรฐานในการทำเอกสารคู่มือการตรวจสภาพรถยนต์ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ได้ประสิทธิภาพเกิดความผิดพลาดของงานอยู่บ่อยครั้งพนักงาน เจ้าหน้าที่ จึงเสียเวลาจากการแก้ไขงานซ้ำซ้อนอีกทั้งในบางครั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสภาพรถยนต์ ติดภารกิจไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ พนักงานและเจ้าหน้าที่ก็ไม่สามารถทำงานแทนกันได้ หรือ มีพนักงานใหม่มาปฏิบัติงานตรวจสภาพรถยนต์ก็จะไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการดำเนินการตรวจสภาพรถยนต์ไม่มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการตรวจสภาพรถยนต์ ของบริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด(มหาชน)เป็นการทำงานด้านการตรวจสภาพรถยนต์เพื่อการทำประกันภัยรถยนต์เพื่อให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ลดการการทำงานที่ซ้ำซ้อนและสามารถทำให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ได้รู้ถึงขั้นตอนวิธีการตรวจสภาพรถยนต์ ที่ถูกต้อง เพื่อปฏิบัติงาน ตรวจสภาพรถยนต์ ให้ถูกต้องตามขั้นตอนผลการจัดทำโครงงานที่ได้ คือพนักงานเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อการมีคู่มือการรับประกันภัยรถยนต์ที่ใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและนำไปใช้ประโยชน์และสามารถทำงานแทนกันได้ และการปฏิบัติงานด้านตรวจสภาพรถยนต์มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI