หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม 5ส.และเครื่องมือที่ใช้ในกิจกรรม 5ส. กรณีศึกษา บริษัท เวสท์ แมเนจเม้นท์ สยาม จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศิริพร พลนิกร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2560

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม 5ส. และเครื่องมือที่ใช้ในกิจกรรม 5ส. กรณีศึกษา บริษัท เวสท์ แมเนจเม้นท์ สยาม จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม 5ส. 2. เพื่อศึกษาเครื่องมือที่ใช้กระตุ้นในการทำกิจกรรม 5ส. 3. เพื่อจะเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำกิจกรรม 5ส. โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้ 1.ศึกษาขั้นการดำเนินกิจกรรม 5ส. 2. เพื่อศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในกิจกรรม 5ส. ที่กระตุ้นส่งเสริมกิจกรรม

ผลจาการศึกษาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม 5ส. และเครื่องมือที่ใช้ในกิจกรรม 5ส.ของบริษัท สรุปผลได้ดังนี้ มีการเปิดกิจกรรม 5ส. โดยผู้บริหาร การประกาศนโยบาย 5ส. การแต่งตั้งคณะกรรมการ 5ส. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. คณะกรรมการจะมีการเข้าให้คำแนะนำ(Pre audit) เพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข จัดทำบอร์ดทุกเดือนและต้องมีแผนผังพื้นที่รับผิดชอบในแต่แผนกเพื่อบ่งบอกเขตรับผิดชอบที่ชัดเจนและสะดวกต่อการทำกิจกรรมหรือเมื่อมีการแก้ไขที่ต้องให้คำแนะนำ ในแต่ละแผนกจะต้องต้องมีแผนการดำเนินกิจกรรม 5ส. ของแผนกโดยกำหนดเป็นของแต่ละเดือน หลังจากทำกิจกรรม 5ส.แล้ว จะมีคณะกรรมการ 5ส. ตรวจประเมิน 5ส. ในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบของแผนก เพื่อให้ทราบถึงระดับคะแนนของ 5ส.ในสถานที่ทำงานของแผนกอันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งระดับที่แตกต่างกันของแต่ละสถานที่ทำงานนำไปสู่การการยกระดับ5ส. โดยมีระดับการรับรอง คือระดับเหรียญทอง 90 คะแนน ขึ้นไป ซึ่งจะนำคะแนนมารวมกันจากทุกหัวข้อแล้วทำการคิดเปอร์เซ็นต์ตามเกณฑ์ประเมิน ระดับเหรียญเงิน 75 คะแนนขึ้นไป และระดับเหรียญทองแดง 60 คะแนนขึ้นไป แล้วจึงออกเอกสารว่าผ่านการรับรองแล้ว

วิเคราะห์การดำเนินกิจกรรมและเครื่องมือที่ใช้ในกิจกรรม 5ส.บริษัทนำบอร์ดมาเป็นเครื่องมือในการทำกิจกรรม 5ส โดยแต่ละแผนกต้องมีการทำกิจกรรมจัดบอร์ดเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมทุกๆเดือน เดือนละครั้ง มีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกิจกรรม 5ส. เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติกิจกรรมในแต่ละ ส.ได้อย่างถูกต้อง มีป้ายประชาสัมพันธ์ตั้งโต๊ะของกฎการทำกิจกรรม 5ส เพื่อสร้างสุขลักษณะนิสัย เช่น พื้นที่ในโรงอาหาร ใช้ป้ายกำกับจุด เช่น จุดที่เทเศษอาหาร การเก็บเก้าอี้และการทำความสะอาดโต๊ะหลังรับประทานอาหารเสร็จ การใช้ป้ายกำหนดเพื่อสร้างนิสัย เช่น การเดินข้ามตึกจะมีป้ายกำกับเพื่อให้เกิดพฤติกรรม เช่น มองซ้าย มองขวา และข้างหน้าก่อนที่จะเดินข้ามถนน ป้ายระเบียบกฎจราจรในบริษัท จะติดและกำหนดไว้เพื่อให้พนักงานคำนึงถึงความปลอดภัยจนเกิดเป็นนิสัย และมีการจัดทำแผ่นพับเพื่อเพิ่มความรู้เบื้องต้น และแนะนำการปฏิบัติกิจกรรม 5ส. แจกจ่ายแก่พนักงาน แนวทางการเพิ่มเติมเครื่องมือเพื่อกระตุ้นกิจกรรม 5ส. ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาพบประเด็นดังนี้ 1. จัดทำข่าว 5ส. 2. เสื้อ 5ส. เพื่อกระตุ้นกิจกรรม 3. การประกวดคำขวัญ นำคำขวัญที่ชนะมาจัดทำติดในโรงงาน และมีการให้รางวัลแก่ผู้ชนะการประกวด

SPU CHONBURI