ชื่อหัวข้อ	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาออก ของบริษัท แอลซีบี คอนเทนเนอร์ เทอร์มินัล 1 จำกัด INCREASING WORK EFFICIENCY OF EXPORT DOCUMENT DEPARTMENT OF LCB CONTAINERS TERMINAL 1 CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาว อัญชลี บุญส่ง
รหัสนักศึกษา	57710245
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

โครงงานนี้เป็นการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาออก กรณีศึกษาในบริษัทแอลซีบี คอนเทนเนอร์ เทอร์มินัล 1 จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของแผนกเอกสารขาออกและศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเอกสารขาออกเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่โดยการนำหลักการการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็นการรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้นมาเป็นแนวความคิดในการศึกษาเพื่อลดความสูญเปล่าและลดงานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ลง โดยการเก็บรวบรวมเวลาการทำงานในแต่ละขั้นตอนของการทำงานก่อนและหลังการปรับปรุงวิธีการใหม่

ผลการศึกษาพบว่า หลักการดังกล่าวสามารถลดระยะเวลาการทำงาน กล่าวคือ พนักงานสามารถลดระยะเวลาการส่งใบตราส่งให้ผู้ส่งออกในครั้งแรกได้จาก 401 นาทีเป็น 333 นาที หลังจากผู้ส่งออกส่งใบจองเรือผ่านทางอิเลคทรอนิกส์พนักงานสามารถตอบกลับการขอแก้ไขข้อมูลใบตราส่งจาก 40.23 นาทีเป็น 20.37 นาที และสามารถลดเวลารอคอยที่หน้าเคาเตอร์ได้จาก 5.18 นาทีเป็น 4.68 นาที

SPU CHONBURI