หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าเหล็กคอยล์ กรณีศึกษา บริษัท เคอรี่ สยาม ซีพอร์ต จำกัด IMPROVING THE CHECKING OF STEEL COIL PRODUCT A CASE STUDY OF KERRY SIAM SEAPORT CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นาย อนุชิต อาจหาญ
รหัสนักศึกษา	57704501
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีจุดประสงค์เพื่อลดความผิดพลาดในการตรวจปล่อยสินค้าของแผนกท่าเรือ บริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด ไปยังคลังสินค้า และลูกค้า จากการศึกษาพบว่าหลังจากปล่อยสินค้าออกจากท่าเรือหมดเรียบร้อยแล้ว ในช่วงเวลาก่อนที่จะปล่อยสินค้าไปยังลูกค้าทางโกดังสินค้าจะมีการตรวจสอบอีกครั้ง ซึ่งกรณีเกิดปัญหามีการตรวจพบความเสียหายนอกจากที่บันทึกไว้ในระบบ หรือสินค้าหลุดไปถึงมือของลูกค้า ผลกระทบทุกอย่างจะตกอยู่ที่ต้นทางคือท่าเรือเป็นที่แรก ซึ่งการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังการปฏิบัติงานของพนักงานนั้นยุ่งยาก ซับซ้อน ทางผู้ศึกษาจึงประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ (Statistical Process Control) ซึ่งได้ทำการเลือกเครื่องมือมาใช้คือแผ่นตรวจสอบ (Check Sheet) ซึ่งง่ายต่อการลงข้อมูล และสามารถตรวจสอบกลับของข้อมูลได้ง่าย และสามารถนำข้อมูลนี้มายืนยันได้เมื่อมีกรณีเกิดปัญหาเรื่องการปล่อยสินค้าผิดพลาด

ผลจากการดำเนินปรับปรุงโดยใช้ Statistical Process Control สามารถจัดทำเอกสารตรวจสอบการตรวจปล่อยสินค้าได้แม่นยำขึ้น เมื่อมีความผิดพลาดย้อนกลับมายังแผนกท่าเรือสามารถนำเอกสารตรวจสอบสินค้า มาสอบกลับข้อมูลย้อนหลัง และยืนยันการทำงานของพนักงานได้

SPU CHONBURI