หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการยื่นใบคำขอนำเรือเข้าเทียบท่าผ่านเว็บไซต์ท่าเรือแหลมฉบัง MANUAL OF APPLICATION IN VESSEL ARRIVING TO PORT THROUGH WEBSITE AT LAEM CHABANG PORT
ชื่อนักศึกษา	นายเขตตะวัน บุญครอง
รหัสนักศึกษา	57710461
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจัดทำคู่มือการยื่นใบคำรขอนำเรือเข้าเทียบท่าผ่านเว็บไซต์ท่าเรือแหลมฉบังในบุคคลกรหรือผู้ขอใช้บริการเพื่อความสะดวกในการขอนำเรือเข้าเทียบท่าในปัจจุบันการท่าเรือแหลมฉบังมีการให้บริการขอใช้ท่าเทียบเรือเป็นจำนวนมากโดยผ่านบริการอาคารบริหารงานซึ่งจะมีผู้มาขอใช้บริการหลายคนซึ่งทำให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้เวลานานในการรอค่อยแต่อย่างไรก็ตามการท่าเรือแหลมฉบังมีระบบการขอใช้บริการท่าเทียบเรือผ่านเว็บไซต์แต่กระบวนการในการใช้ผ่านเว็บไซต์นั้นจะมีรายละเอียดหลายขั้นตอนซึ่งผู้ใช้บริการมักจะมาสอบถามอยู่เป็นประจำดังนั้นโครงการนี้จึงมีแนวคิดที่จะจัดทำคู่มือในการขอใช้บริการท่าเทียบเรือผ่านเว็บไซต์เพื่อลดระยะเวลาในการขอท่าเทียบเรือการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหารวบรวมข้อมูลการออกแบบระบบงานฐานข้อมูล Excel จัดเก็บขอ้มูลในการเปรียบเทียบการขอท่าเทียบเรือผ่านอาคารบริหารงานกับการเข้าเว็บไซต์การขอท่าเทียบเรือผ่านเว็บไซต์แสดงการเปรียบเทียบขั้นตอนขอท่าเทียบเรือผ่านอาคารบริหารงานท่าเรือแหลมฉบังได้แก่ 1)เขียนคำร้องการขอท่าเทียบเรือ 2)ยื่นคำร้องและตรวจสอบเอกสาร 3)ชำระเงิน 4)ส่งเอกสารตรวจสอบสภาพทางกายภาพของเรือความกว้าง-ความยาวของเรือ 5)ดำเนินการแล้วเสร็จและอนุมัติการขอใช้

จากการศึกษาพบว่าว่าระยะเวลาในการขอเรือผ่านเว็บไซต์ลดระยะเวลาขอท่าเทียบเรือถึง 1 วัน 2ชั่วโมง 3นาที

SPU CHONBURI