หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการจ้างผู้ให้บริการโลจิสติกส์ INCREASING EFFICIENCY OF PROCUREMENT FOR THIRD PARTY LOGISTICS: A CASE STUDY OF UBE CHEMICALS (ASIA) PUBLIC COMPANY LIMITED (UCHA)
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ลลิตา มิ่งฉาย
รหัสนักศึกษา	57710423
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงงานครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจ้าง3PLsในการขนส่งสินค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้าของSupplier และเป็นข้อมูลในการสนับสนุนการพิจารณาการจ้างSupplier ทำให้แผนกมีแบบประเมินSupplier ที่มีประสิทธิผลและสามารถลดปัญหาการส่งสินค้าล่าช้า

ปัญหาที่พบคือได้รับCustomer Complaint เรื่องส่งสินค้าผิด น้ำเข้าสินค้า และส่งสินค้าให้ลูกค้าไม่ตรงตามเวลานัด เรื่องส่งสินค้าผิดนั้นเกิดมาจากคนขับรถนำสินค้าไปส่งให้ลูกค้าผิดเจ้า สาเหตุเกิดจากคนขับรถไม่ชำนาญทางหรือไม่อ่านเอกสารของขายให้ดีก่อน เรื่องมีน้ำเข้าตัวสินค้าเป็นความผิดพลาดของคนขับรถที่ไม่มีการจัดการรถของตนให้ดี ทำให้ผ้าใบปิดคลุมสินค้าไม่มีความหนาแน่นหรือปิดไม่สนิทจึงทำให้น้ำเข้าตัวสินค้าและเกิดความเสียหายแก่ตัวสินค้าทำให้ลูกค้าต้องส่งสินค้ากลับมาที่บริษัทและมีการคอมเพลน และเรื่องการส่งสินค้าล่าช้ามักพบเป็นประจำเพราะเนื่องจากรถมารับสินค้าที่บริษัทช้ากว่าเวลาที่กำหนด อย่างเช่นนัดเช้ามาบ่าย นัดบ่ายมามืด ทำให้เกิดผลเสียตามมาอีกมากมาย

ผลจากการดำเนินปรับปรุงโดยใช้แบบประเมิน3PL พบว่า สามารถจัดทำแบบประเมินSupplier(Transport)ขึ้นมาได้จะทำให้การทำงานสะดวกขึ้นทำให้ทางแผนกสามารถวิเคราะห์คุณภาพในการเลือกจ้างบริษัทรถและถ้าไม่มีการแก้ไขจะสามารถเปลี่ยนSupplierได้ โดยหัวข้อในการประเมินนั้นเกิดมาจากการปรึกษาระหว่างพี่เลี้ยงและผู้จัดทำโครงงานโดยนำปัญหาที่พบและเพิ่มสิ่งที่ทางแผนกต้องการเพื่อให้บริษัทขนส่งมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลปรากฏว่าหลังจากที่ตัดบริษัทขนส่งที่ทำงานผิดพลาดบ่อยครั้งออกพบว่าประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์สูงขึ้น ซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถทำงานได้อย่างสะดวกและหมดปัญหาด้านลูกค้าคอมเพลน

SPU CHONBURI