หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับรายละเอียดขั้นตอนการทำงานแผนกขนส่งขาออกทางอากาศ บริษัท เอวอท โกวเบิล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด OPERATION MANUAL OF JOB DESCRIPTION PROCEDURES IN THE DEPARTMENT OF AIR EXPORT AWOT GLOBAL LOGICSTICS (THAILAND) CO., LTD.,
ชื่อนักศึกษา	นางสาววาสนา สวัสดีดวง
รหัสนักศึกษา	57712214
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

บริษัท เอวอท โกวเบิล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัท Fowarder เป็นผู้ให้บริการการดำเนินงานการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศโดยในแผนกขนส่งขาออกทางอากาศ ปัญหา คือ พนักงานส่วนใหญ่ไม่เข้าใจกระบวนการการดำเนินงาน และไม่รู้จักเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงานขนส่งสินค้าทางอากาศ และแผนกขนส่งขาออกทางอากาศไม่ได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในแผนกไว้ การปฏิบัติงานโดยไม่มีคู่มือในการทำงาน ทำให้เกิดความผิดพลาดและใช้เวลาในการดำเนินงานค่อนข้างนานเกินกว่าที่ควร ดังนั้นการศึกษาการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแผนกขนส่งขาออกทางอากาศ โดยมีวัตถุประสงค์ ใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินการส่งออกทางอากาศเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมพนักงาน ใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเพื่อลดการผิดพลาด เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินงาน

ผลการศึกษาโครงงานพบว่า หลังจากการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานพบว่าทำให้พนักงานมีความรวดเร็วในการดำเนินงานมากขึ้น จาก 54 นาที เป็น 32 นาที อีกทั้งยังทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยลง และผลสำรวจคู่มือการทำงานจากแบบสอบถาม พบว่าคู่มือในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ ดี

SPU CHONBURI