หัวข้อวิจัย : ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม
ผู้วิจัย : นายประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อค่าตอบแทน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) ศึกษาค่าตอบแทนที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) ศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงานในระดับปฏิบัติการของสถานประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมและยินดีให้ข้อมูลจำนวน 272 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบที ทดสอบเอฟและการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ ผลการวิจัยพบว่า อายุ และอายุงานมีผลต่อค่าตอบแทน อายุ การศึกษา อายุงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงินมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ด้านการอดทนอดกลั้น ด้านการให้ความร่วมมือและด้านความสำนึกในหน้าที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

คำสำคัญ : ค่าตอบแทน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ผลการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI

Research Title	:	The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behaviors and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group
Name of Researcher	:	Mr.Praphan Chaikidurajai
Name of Institution	:	Graduate College of Management Sripatum University
Year of Publication	:	B.E. 2560

ABSTRACT

This research of "The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behaviors and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group" was conducted with the purposes to 1) study about personal factors that affect compensation, organizational citizenship behaviors and task performance of employees 2) study about compensation that affect organizational citizenship behaviors and task performance of employees 3) study about organizational citizenship behaviors affect task performance of employees. This research was the quantitative research. Questionnaires were used to collect data from the sample. The employees at the operational level of the Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group and willing to provide information 272 people. The statistical analyses of the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and multiple regression. The research found that age and working experience affect compensation. Age, educational level, working experience and average income per month affect organizational citizenship behaviors and task performance. Non-financial Compensation affect organizational citizenship behaviors. Organizational Citizenship Behaviors in terms of sportsmanship, civic virtue and conscientiousness affect task performance of employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group.

Keywords : Compensation, Organizational Citizenship Behaviors, Task Performance

SPU CHONBURI