หัวข้อวิจัย : ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ผู้วิจัย : นายธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ.2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส รายได้ และระดับการศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม กับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน ศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 380 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมปริทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ อยู่ในระดับสูง 2) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ เพศ ที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอายุงาน สถานภาพสมรส รายได้ และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน พนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์การ, การสนับสนุนทางสังคม, , พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ, พนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Research Title : The Relationship between Organizational Culture, Social Support and Organizational Citizenship Behavior of Industrial Electronics Employees at Rodjana Industrial Park Ayuthaya
Name of Researcher : Mr. Thanasit Phoemphian
Name of Institution : Business Administration Sripatum University
Year of Publication : B. E. 2553

ABSTRACT

The Objective of this research were as follow: 1) to study the level of organizational culture Social support and Organizational Citizenship Behavior. 2) To study the Organizational Citizenship Behavior with different personal factors in work such as age, sex, marital status, income and education level 3) To study the relationship between organizational culture, Social support and Organizational Citizenship Behavior. The Samples were used 380 employees. Data were collected by questionnaires. The data were analyzed data by a computer program. Statistics are the average, percentage, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient..

The results were as follows: 1) Level of organizational culture Social support were moderate and Organizational Citizenship Behavior were high. 2) Personal factors of age, gender were not different in the Organizational Citizenship Behavior. On the other hand, The experience, marital status, income and educational background were different Organizational Citizenship Behavior. 3) The relation between level of organizational culture social support and Organizational Citizenship Behavior were positively at the level of significant.

KEYWORDS: Organizational culture , Social support, Organizational Citizenship Behavior, Industrial Electronics Employees at Rodjana Industrial Park Ayuthaya