หัวข้อสหกิจศึกษา	ขั้นตอนการทำงานของแผนกจัดเลี้ยง กรณีศึกษา แผนกจัดเลี้ยงโรงแรม อวานี พัทยา รีสอร์ทแอนด์สปา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชนิดา ศรีชมภู
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

กรณีศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เพื่อศึกษาขั้นตอนการทำงานของแผนกจัดเลี้ยงโรงแรม อวานี พัทยา รีสอร์ทแอนด์สปา เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานจัดเลี้ยงของ โรงแรม อวานี พัทยา รีสอร์ทแอนด์สปา และช่วยออกแบบระบบงานจัดเลี้ยง และลดขั้นตอนการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำขั้นตอนมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

การปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นการปฏิบัติงานประจำวันในแต่ละเดือนจะมีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและมีรายงานผลการปฏิบัติงานมายังฝ่ายสหกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการบันทึกการปฏิบัติงานประจำในสมุดบันทึกการปฏิบัติงาน เริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เอกสารที่ใช้ประกอบการทำงาน

จากการศึกษาทำให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงานบริการที่ถูกต้องตามขั้นตอนและทราบถึงวิธีแก้ปัญหาที่ถูกต้อง ได้รับประสบการณ์ความรู้และทักษะในการจัดเตรียมงานบริการและการเตรียมงานจัดเลี้ยงได้อย่างถูกต้อง

SPU CHONBURI