หัวข้อสารนิพนธ์	การสร้างคู่มือสื่อสารกับลูกค้าชาวเยอรมันในคลินิกทันตกรรม เยอรมัน เดนทัล
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศรัญญา บุญฤทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธัญพิชญ์ชา พรมเสถียร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใน บริษัท แล็ปเทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (เยอรมัน เดนทัล คลินิก) ที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะงานประสานงานทางด้านต้อนรับลูกค้าทีที่เข้ามาติดต่อสอบถามเกี่ยการการรักษาทันตกรรม จัดตารางนัดให้แก่คนไข้ สอบถามประวัติคนไขก่อนได้รับการรักษา จัดเก็บประวัติคนไข้ ทำนัด/คอนเฟิร์มนัดคนไข้ทางโทรศัพท์

การศึกษาโครงการนี้เป็นการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาของบริษัทเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของพนักงานภายในบริษัทและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าโดยการใช้สื่อทางด้านภาษาเยอรมันเพื่อให้มีความเข้าใจและสื่อสารในการติดต่อ โดยสร้างคู่มือสื่สารให้กับลูกค้าชาวเยอรมันในคลินิกทันตกรรม

ผลหลังจากการใช้คู่มือสื่อสารกับลูกค้าชาวเยอรมันคลินิกทันตกรรมของบริษัท แล็ปเทคโนโลยี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ช่วยให้ลูกค้าที่มาใช้บริการสะดวกเข้าใจในการติดต่อการใช้บริการได้อย่างมากและให้ความมั่นใจแก่ลูกค้าทุกท่านที่มาใช้บริการ

SPU CHONBURI