หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการไปรษณีย์ไทย แบบ One Stop Service กรณีศึกษา บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สาขา ปณฝ. ชัยพฤกษ์
ชื่อนักศึกษา	นายยุติ โชติโก
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการไปรษณีย์ไทย แบบ One Stop Service กรณีศึกษา บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สาขา ปณฝ. ชัยพฤกษ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ใช้บริการประเภท รับ-ส่ง พัสดุ ในประเทศและต่างประเทศ รองลงมาคือ บริการรับ-ส่งจดหมายในประเทศและต่างประเทศ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งด้านปัจจัยสภาพแวดล้อม และด้านปัจจัยคุณภาพการให้บริการ

SPUCHONBURI