หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดเก็บข้อมูลตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภคเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้อยู่อาศัย
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันท์ณภัส มุขศิริปิยโชติ รหัสประจำตัว 58400179
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	2559

.....

บทคัดย่อ

รายงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.)เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภค 2.)เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลติดต่อตัวแทนช่างให้แก่ผู้อยู่อาศัย 3.)เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย จากการศึกษาพบว่าในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้อยู่อาศัยของ อาคารชุด นอร์ดิคปาร์คฮิล คอนโดมิเนียม คือความรวดเร็วในการติดต่อตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภค โดยมีผู้อยู่อาศัยส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ทำให้มีความยากลำบากในการค้นหาข้อมูลตัวแทนช่าง และการสื่อสารไม่ค่อยเข้าใจระหว่างผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติและช่างด้านสาธารณูปโภค ดังนั้นการแก้ปัญหาด้านสาธารณูปโภค และด้วยความต้องการที่จะให้ผู้อยู่อาศัยได้รับการบริการที่ดีและมีคุณภาพมากที่สุด จึงจัดทำเก็บรวบรวมข้อมูลตัวแทนช่างนี้ขึ้นโดยเอาความรู้ที่เรียนรู้มาใช้ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักทฤษฎีการจัดเก็บเอกสาร

จากผลการดำเนินงานพนักงานและผู้อยู่อาศัยภายใน อาคารชุด นอร์ดิคปาร์คฮิล คอนโดมิเนียม ยอมรับแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภค เพราะการค้นหาข้อมูลตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภคนั่นมีความสำคัญอย่างมากที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร เพื่อให้ผู้อยู่อาศัยได้รับความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยในการรับบริการจากตัวแทนช่าง และมั่นใจได้ว่า ปัญหาด้านสาธารณูปโภคจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ทั้งด้านราคาที่เป็นธรรม และด้านผลงานการแก้ไขปัญหาของตัวแทนช่าง และการจัดทำข้อมูลตัว แทนช่างด้านสาธารณูปโภคทำให้พนักงานที่คอยดูแลและให้บริการผู้อยู่อาศัยได้ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล จึงทำให้พนักงานมีเวลาในการทำงานด้านอื่นๆมากขึ้น จึงทำให้การจัดเก็บข้อมูลตัวแทนช่างด้านสาธารณูปโภคนี้ยังคงมีอยู่ และสามารถนำมาดำเนินการพัฒนาต่อไป

SPU CHONBURI