บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมสต็อคสินค้า แก้ไขปัญหา เพื่อลดระยะเวลาในกระบวนควบคุมสต็อคสินค้าให้ได้มากที่สุด จากการปฏิบัติงานในส่วนของแผนกการจัดการระบบคุณภาพและความปลอดภัย ในบริษัท ดาคอน อินสเป็คชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด พบปัญหาในการทำงานบางหน้าที่ที่มีบุคลากรรับผิดชอบคนเดียว บุคลากรท่านอื่นไม่สามารถทำงานแทนกันได้ จึงทำให้การลงข้อมูลล่าช้าและมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน

จากปัญหาที่เกิดขึ้นพบว่า พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการควบคุมสต็อกสินค้าได้รับมอบหมายงานให้ออกไปทำงานนอกพื้นที่ด้วย จึงทำให้ไม่สามารถลงข้อมูลการเบิก จ่าย สินค้าได้ตลอดเวลา ส่วนพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบโปรแกรม SAP จึงทำให้ไม่สามารถทำงานแทนกันได้

ได้หาวิธีแก้ไขปัญหาคือการ จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ปรับปรุงแบบฟอร์มใบเบิกใหม่เพื่อให้สามารถใช้งานได้ครอบคลุมกับโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ทำการอบรมอธิบาย สาธิตวิธีการใช้งานให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแผนก เพื่อให้ทุกคนเกิดความเข้าใจตรงกัน สามารถดำเนินการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

SPU CHONBURI