| | |
|---|---|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | อิทธิพลของการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัทขนส่งสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครในจังหวัดชลบุรี |
| คำสำคัญ | การสื่อสารในองค์กร, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน |
| ชื่อนักศึกษา | เจนจิรา สาระพันธ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ดร.อภิชัย อภิรัตนพิมลชัย |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี |
| พ.ศ. | 2560 |

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก จำนวน 400 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันตามปัจจัยด้านเพศ สถานภาพ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน 2) รูปแบบของการสื่อสารในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับต่อไปนี้ 1) การสื่อสารแบบบนลงล่าง 2) การสื่อสารแบบแนวนอน และ 3) การสื่อสารแบบแนวไขว้

SPU CHONBURI

| | |
|---|---|
| Thesis Title | The Impact of communication in the organization on employees'job efficiency : A case study of transport company in amatanakorn industrialestate in chonburi province |
| Keyword | Communication in the Organization, Work Efficiency |
| Student | Jenjira Sarapan |
| Thesis Advisors | Dr. Apichai Apirattanapimolchai |
| Level of Study | Master of Business Administration |
| Faculty | Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus |
| Year | 2016 |


## ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare the difference of staff work efficiency based on personal factors, and 2) to study the level of impact of internal communication on staff work efficiency. Tool used in data collection for this research was questionnaire. Convenience sampling was used to obtain 400 samples. Statistics for data analysis were percentage, average, standard deviation, and multiple regression. The results showed that 1) staff work efficiency is different based on gender, marital status, and working experience, and 2) there are 3 internal communication patterns that have an impact on staff work efficiency at the significance level of 0.05, consisting of 1) downward communication, 2) horizontal communication, and 3) diagonal communication.

SPU CHONBURI