หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมที่มีผลต่อความต้องการใช้บริการรถบรรทุก ใน เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง
คำสำคัญ	ลักษณะองค์กร,พฤติกรรมการขนส่ง, ความต้องการเลือกใช้บริการ
ชื่อนักศึกษา	กรณ์ภัสสร จันทร์พร้อมศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2560

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาครั่งนี่เพื่อศึกษาระดับของความต้องการเลือกใช้บริการรถบรรทุก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะองค์กรและปัจจัยพฤติกรรมการขนส่งกับปัจจัยความต้องการเลือกใช้บริการรถบรรทุก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยองประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั่งนี่ ได้แก่ ผู้ที่เกียวข้องกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถบรรทุก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำนวน 80 บริษัท โดยเลือกผู้ที่เกียวข้องกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถบรรทุก บริษัทละ 6-10 ราย คิดเป็นจำนวน 400 ตัวอย่าง การวิจัยครั่งนี่ผู้วิจัยเลือกศึกษาตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี ค่าร้อยละ ค่าเฉลีย และค่าความเบียงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์การทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one way analysis of variance: ANOVA)- ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับของความต้องการเลือกใช้บริการรถบรรทุก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\overline{X}$ = 4.05 SD = .81) 2) ปัจจัยลักษณะองค์กรและปัจจัยพฤติกรรมการขนส่งกับปัจจัยความต้องการเลือกใช้บริการรถบรรทุก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .053

Thesis Title	Behaviors and needs toward truck service of enterprice in Map ta phut industrial estate (Rayong)
Keyword	The Organization, the behavior of transportation, select Use the Service
Student	Kornphatsorn Janpromsee
Thesis Advisor	Assistant professor Dr. Weerawit Lertthaitrakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2017

SPU CHONBURI

ABSTRACT

The purpose of this research is the to study the level of the need to select the service trucks in the field at the Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province to compare the differences between the factors like the organization and the factors the behavior of transport to the factor to select the service trucks in the field at the Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province of population and a subject that is used in this study are related to the decision to the truck in the field at the Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province Of 80 the Company by selecting the corresponding to the decision to the truck at a company 6-10 is the number of 400 example of this research the investigator Select Subject-specific use the query as a tool to collect the statistical data that is used in the analysis of the data is a Frequency Distribution Percentage value mean and standard deviation of the hypothesis testing using the analysis to test an analysis of the Variance to one-way analysis of variance: actual ANOVA.The results of the study found that 1 levels of the need to select the service trucks in the field at the Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province in the level (= 4.05 SD = 2) .81) factors like the organization and the factors the behavior of transport to the factor to select the service trucks in the field at the Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province vary with the statistical significance level .053