ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการส่งชิ้นงานเสียออกไปซ่อมยังซัพพลายเออร์ภายใน 48 ชั่วโมงของบริษัท Caterpillar (Thailand) Limited IMPROVEMENT THE PROCESS OF SENDING REJECT PARTS TO REWORK AT SUPPLIER WITHIN 48 HOURS CASE STUDY CATERPILLAR (THAILAND) LIMITED.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณัฐกานต์ สีหบุตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

จากที่เข้ามาศึกษาและปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท Caterpillar (Thailand) Limited. ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประสานงานส่งงานเสียออกไปซ่อม (Rework Coordinator) สังกัดแผนก Supply Chain

ขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ คือ ดูแลในด้านการจัดส่งชิ้นงานที่เสียระหว่างการผลิต (Defect) และชิ้นงานเสียเนื่องจากเกิดข้อบกพร่องด้านคุณภาพจากซัพพลายเออร์ ออกไปซ่อมงานซ้ำ (Rework) ยังซัพพลายเออร์ภายในเวลา 48 ชั่วโมง

ระยะเวลาในการดำในการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม พ.ศ 2560 ถึงวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน

พบปัญหา คือ บริษัท Caterpillar (Thailand) Limited ประกอบธุรกิจมานานกว่า 4 ปี และต้องการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้าแต่ชิ้นส่วนบางรายการที่นำมาผลิตเกิดข้อบกพร่องทางเทคนิคและชำรุดจากการประกอบ จึงจำเป็นต้องส่งชิ้นส่วนออกไปแก้ไข แต่ปัจจุบันไม่สามารถส่งงานเสียออกไปซ่อมยังซัพพลายเออร์ได้ภายในเวลาที่กำหนดคือ 48 ชั่วโมง จึงทำให้งานซ่อมกลับมาส่งเข้าฝ่ายผลิตเพื่อซัพพอร์ทไลน์ประกอบไม่ทันเวลา และบริษัทสูญเสียความน่าเชื่อถือที่มีต่อลูกค้าในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ไม่ตรงตามเวลา (RTS : Ready to shipment)

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการทำงานของการส่งชิ้นงานเสียออกไปซ่อม ของบริษัท Caterpillar (Thailand) Limited) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการขั้นตอนการทำงาน

SPU CHONBURI