หัวข้อสหกิจศึกษา	ทัศนคติด้านคุณภาพการใช้ของลูกค้าเป็นสมาชิกฟิตเนส สานิตย์สปอร์ตคลับ
ชื่อนักศึกษา	นางน้ำผึ้ง ฟิตซ์เกรัลด์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของลูกค้าที่เป็นสมาชิกมาใช้บริการฟิตเนสของสานิตย์สปอร์ตคลับ ตำบลโป่ง จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการให้บริการอุปกรณ์การออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของฟิตเนส

ประชากรที่ใช้การศึกษาข้อมูลเป็นประชากรที่เป็นลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการฟิตเนสของสานิตย์สปอร์ตคลับ ตำบลโป่ง จังหวัดชลบุรี และที่ได้ให้ข้อเสนอแนะกับทางฟิตเนส โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนพฤษภาคม

นักศึกษาได้นำข้อเสนอแนะที่นักศึกษาได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาพิมพ์ลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อให้ดูง่ายขึ้นและง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาจึงแบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ประเภท คือ การให้บริการของพนักงาน และ อุปกรณ์ออกกำลังกาย ซึ่งขอมูลที่ได้จะนำไปปรับปรุงการบริการฟิตเนสของสานิตย์ สปอร์ตคลับ เพื่อตรงต่อความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด

นักศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการหาข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นที่มีด้วกันทั้ง2ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่มาใช้ฟิสเนส และส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนะคติคุณภาพการให้บริการและอุปกรณ์ออกกำลังกายของฟิตเนส

SPU CHONBURI