หัวข้อสหกิจศึกษา ศึกษาความพึงพอใจจากประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลตำบลเนินพระ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลเนินพระจังหวัดระยอง

ชื่อนักศึกษา นางสาวณัฏฐนัน สินสุพรรณ์

รหัสนักศึกษา 58411565

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา การจัดการ

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับใช้บริการจากเทศบาลตำบลเนินพระจังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลเนินพระ เมื่อเจอข้อบกพร่องก็นำมาทำการแก้ไข้ปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักที่เทศบาลตำบลเนินพระ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 382 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม Excel โดยการหาค่าร้อยละ จัดลำดับ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลการวิจัยดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเนินพระ ซึ่งพบปัญหาทั้งหมด 1 ข้อ ได้แก่ 1. ความสะอาดและเพียงพอของห้องสุขา ปัญหาที่พบจากการทำแบบทดสอบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเนินพระอยู่ในระดับปานกลาง และ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจค่อนข้างต่ำจึงนำผลการวิจัยมาทำข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ปัญหาเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและพนักงานของเทศบาลตำบลเนินพระจังหวัดระยอง

SPU CHONBURI