หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดขั้นตอนการบันทึกประวัติผู้รับบริการ กรณีศึกษา ศูนย์บริการสาธารณสุขห้วยโป่ง เทศบาลเมืองมาบตาพุด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชนันธร สุขโต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุปราณี วรรณรุณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
คณะ	คณะบริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

รายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อศึกษาและปรับปรุงกระบวนการบันทึกประวัติผู้รับบริการ ในงานเวชระเบียนและบัตร ของศูนย์บริการสาธารณสุขห้วยโป่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานของทั้งกระบวนการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ เนื่องจากมีขั้นตอนการดำเนินงานหลายขั้นตอนและซ้ำซ้อน จึงส่งผลให้การไหลของงานมีความล่าช้า และสิ้นเปลืองระยะเวลาการดำเนินงาน ดังนั้นจึงต้องมีการจัดระบบและเรียบเรียงขั้นตอนการทำงานเสียใหม่ เพื่อให้ขั้นตอนการทำงานมีความกระชับขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้น้อยลง ส่งผลให้การไหลของงานทำได้ดีขึ้น โดยนำทฤษฎีไคเซ็น (KAIZEN) มาใช้ร่วมกับหลักการ PDCA มาเป็นตัวช่วยในการปรับปรุง เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผลที่ได้จากการจัดทำโครงการในครั้งนี้พบว่า

1) ขั้นตอนในการปฏิบัติงานทั้งหมด 10 ขั้นตอน ลดลงเหลือ 8 ขั้นตอน

2) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสั้นลง จากเดิมที่ใช้ระยะเวลาทั้งกระบวนการ 24 นาที ลดลงเหลือ 19.5 นาที

สรุปผลการปฏิบัติโครงการในครั้งนี้สามารถลดขั้นตอนในการทำงานลงได้ 2 ขั้นตอน และสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลงได้ 4.5 นาที ซึ่งส่งผลให้การทำงานโดยรวมมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น การจัดทำโครงการในครั้งนี้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ตามขอบเขตและจุดมุ่งหมายของโครงการที่ตั้งไว้ได้

SPUCHONBURI