หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงระบบงานคลังพัสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	นางสาวญาณี ผักใหม
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พนารัตน์ อุปพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิตย์
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการแห่งซึ่งเป็นผู้ผลิตแปรรูปแป้งชนิดต่างๆ ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในหน้าที่เจ้าหน้าที่คลังพัสดุ และได้จัดทำโครงการขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่คลังพัสดุ คือ การลดเวลา ลดขั้นตอน ลดความผิดพลาด เป็นต้น โดยเสนอแนวทางและขั้นตอนการปรับปรุงระบบงานคลังพัสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่าก่อนการดำเนินโครงการแผนกคลังพัสดุได้มีการปรับเปลี่ยนพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังพัสดุก็เช่นกัน ดังนั้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่คลังพัสดุจึงเกิดปัญหาในการทำงานขึ้น อาทิเช่น ไม่มีความรู้เกี่ยวกับพัสดุต่างๆ จึงทำให้การทำงานเกิดปัญหาต่าง ผนวกกับระบบงานของคลังพัสดุไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อทำการแก้ไขปัญหาจึงได้มีการจัดทำโครงการปรับปรุงระบบงานคลังพัสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยวิธีการปรับปรุงและจัดทำแผนผังคลังพัสดุใหม่ การจัดทำคู่มือรายการพัสดุในระบบงานStock Card การปรับปรุงและจัดทำป้ายชี้บ่งใหม่ โดยประเมินผลจากการสุ่มจับเวลาเปรียบเทียบก่อน-หลัง การปรับปรุง ซึ่งผลที่ได้คือ ก่อนการปรับปรุงใช้เวลาในการเบิกจ่ายพัสดุเฉลี่ย เท่ากับ 3.15 นาที/ชิ้น แต่หลังการปรับปรุงพบว่าใช้เวลาลดลงเหลือเฉลี่ยแค่เพียง 1.57 นาที/ชิ้น ทำให้ในการเบิกจ่ายใช้เวลาลดลงไป 1.58 นาที/ชิ้น ซึ่งคิดเป็น50.16% ของเวลาในการทำงานก่อนการปรับปรุง และการประเมินผลอีกวิธีที่ใช้คือการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อผลการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหาด้วยการออกแบบแผนผังคลังพัสดุใหม่ การจัดทำคู่มือรายการพัสดุในระบบงาน Stock Card และ ปรับปรุงจัดทำป้ายชี้บ่งใหม่ โดยปรากฏผลว่าค่าเฉลี่ย($\overline{X}$) เท่ากับ 4.28 ค่า S.D เท่ากับ 0.32 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งทำให้การทำงานส่งผลให้ระบบงานคลังพัสดุมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI