ชื่อหัวข้อ	คู่มือการออกเอกสารประกอบลูกหนี้การค้า สำหรับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายที่ปรึกษาบริการ
ชื่อนักศึกษา	นางสาววรณภร วัฒนตรานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	ดร.นพพร บัวอินทร์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

เนื่องจาก บริษัท เอสทีอาร์ 2013 จำกัด มีจำนวนพนักงานอย่างจำกัดและมีผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่เกี่ยวการทำเอกสารลูกหนี้การค้าและออกเอกสารต่างๆเกี่ยวกับบัญชีมีเพียงคนเดียว การดำเนินงานต่างๆและขั้นตอนในการออกเอกสารมีกระบวนการทำงานหลายขั้นตอนจึงส่งผลกระทบให้การออกเอกสารประกอบลูกหนี้การค้าไม่เป็นไปตามระบบ เกิดข้อผิดพลาดทำให้การให้บริการเป็นไปอย่างล่าช้า ต้องประสานงานหลายฝ่ายทำให้เสียเวลาในการทำงานส่วนอื่น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดจุดบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นศึกษาปัญหาและลดอุปสรรคในกระบวนการทำงานในส่วนงานด้านการออกเอกสารประกอบลูกหนี้การค้าเพื่อแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับพนักงานฝ่ายที่ปรึกษางานบริการ

ดังนั้น จึงมีความคิดเห็นว่าควรจัดทำคู่มือการออกเอกสารประกอบลูกหนี้การค้าขึ้นเพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายที่ปรึกษางานบริการเพราะมีการออกแบบขั้นตอนการออกเอกสารไว้อย่างละเอียด ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจและสามารถนำเป็นแนวทางแก้ไขและมีประโยชน์ต่อพนักงานเก่าและพนักงานที่เข้าใหม่เพื่อลดปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้กับบริษัทได้

SPU CHONBURI