ชื่อนักศึกษา นางสาวชไมพร จักษุ

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ ดร.นพพร บัวอินทร์

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา การจัดการ

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

เนื่องจาก บริษัท ตะวันออกกฎหมายจำกัด มีจำนวนพนักงานอย่างจำกัดและมีผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่เกี่ยวการทำเอกสารลูกหนี้และออกเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การดำเนินงานต่างๆและขั้นตอนในการออกเอกสารมีกระบวนการทำงานหลายขั้นตอนจึงส่งผลกระทบให้การออกเอกสารประกอบลูกหนี้ ไม่เป็นไปตามระบบเกิดข้อผิดพลาดทำให้การให้บริการเป็นไปอย่างล่าช้า ต้องประสานงานหลายฝ่ายทำให้เสียเวลาในการทำงานส่วนอื่น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดจุดบกพร่องและปัญหาที่เกิด และเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินโครงการครั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นศึกษาปัญหาและลดปัญหาในการทำงานแบบซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงานในส่วนงานด้านการออกเอกสารประกอบลูกหนี้เพื่อแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับพนักงานฝ่ายที่ปรึกษางานบริการ

ดังนั้นจึงมีความคิดเห็นว่าควรจัดทำกิจกกรรม 5 ส เพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงานของพนักงานบริการเพราะมีการออกแบบขั้นตอนการออกเอกสารไว้อย่างละเอียด ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจและสามารถนำเป็นแนวทางแก้ไขและมีประโยชน์ต่อพนักงานเพื่อลดปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้กับบริษัทได้

SRU CHONBURI