หัวข้อสหกิจศึกษา	แนวทางการลดปัญหาการสับเปลี่ยนผ้ายางของรถที่มาใช้บริการ
ชื่อนักศึกษา	นางสาววรรณกานต์ เกิดสวัสดิ์ รหัสนักศึกษา 58411058
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

แนวทางการลดปัญหาการสับเปลี่ยนผ้ายางของรถที่มาใช้บริการ สหกิจศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัญหาของสถานประกอบการ ปัญหาของสถานประกอบการคือพนักงานที่เป็นชาวกัมพูชาทำผ้ายางของรถลูกค้าที่มาใช้บริการสับเปลี่ยนกันจากความเสียหายที่เกิดขึ้นทำให้สถานประกอบการต้องซื้อผ้ายางชุดใหม่คืนให้กับลูกค้า ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ เพื่อกำหนดผังการทำงานของสถานประกอบการ เพื่อลดต้นทุนความเสียหาย และควบคุมงบประมาณสถานประกอบการ และเพื่อลดการสูญเสียลูกค้า อันเนื่องมาจากความไม่พึงพอใจในการบริการของสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้ปรับผังการให้บริการของสถานประกอบการใหม่ เดิมจะมีจุดวางผ้ายางเพียงจุดเดียว ผู้วิจัยได้ทำการสร้างจุดวางผ้ายางขึ้นมาสองจุดเพื่อไม่ให้พนักงานวางซ้อนกัน ผลสรุปจากการปรับผังการทำงานของสถานประกอบการเจียระไนคาร์แคร์ขึ้นใหม่ ผลจากการจัดทำโครงงานนี้ก่อนการดำเนินโครงงาน เดือนมกราคม – เดือนกุมภาพันธ์ มีความเสียหาย 8 ครั้ง เป็นมูลค่า 5,700 บาท และหลังการดำเนินโครงงาน เดือนมีนาคม – เดือนพฤษภาคม ไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น เมื่อเปรียบเทียบก่อนดำเนินโครงงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 0 เนื่องจากสถานประกอบการได้กำหนดผังการทำงานรูปแบบใหม่ พนักงานที่เป็นชาวกัมพูชาสามารถเข้าใจงานที่ปฏิบัติมากขึ้น สถานประกอบการสามารถลดปัญหาของการสับเปลี่ยนผ้ายางได้ สถานประกอบการสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานในแต่ละคันได้ และลดค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความผิดพลาดของพนักงานได้

SPU CHONBURI