หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพในการวางบิล กรณีศึกษา : บริษัท สยาม ซีแลนด์ ทรานสปอร์ต จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาววราภรณ์ คณาวรรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.สุปราณี วรรณรุณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับบริษัท สยามซีแลนด์ ทรานสปอร์ต จำกัด ในครั้งนี้ ทำให้ผู้จัดทำได้มีโอกาสเรียนรู้สิ่งต่างๆมากมาย ได้เรียนรู้สังคม การทำงานจริง ทำให้ต้องปรับตัวเองและพัฒนาตัวเองไปในเวลาพร้อมกัน การได้ทำโครงงานในครั้งนี้ก็ทำให้ได้เรียนรู้การปฏิบัติงานของตำแหน่งงานต่างๆ มากมายเพราะต้องศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดก่อนนำมาพัฒนาหน้าที่ของตนเอง ให้ดีขึ้น โดยผู้จัดทำได้นำแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการนำทฤษฎีเข้ามาใช้ควบคู่กันด้วย พร้อมทั้งศึกษาหาสาเหตุปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นและหาแนวทางการแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

สรุปจากการทำโครงงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ทำให้ได้แก้ปัญหาการวางบิลที่เกิดขึ้นได้ โดยได้ทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้จัดทำได้นำทฤษฎีก้างปลาหรือเรียกเป็นทางการว่า แผนผังสาเหตุและผล เป็นแผนผังที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (Problem) กับสาเหตุทั้งหมดที่เป็นไปได้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหานั้น (Possible Cause) เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและปัญหาต่างๆ พร้อมทั้งทำผังงาน (Flowchart) มาร่างตามขั้นตอนการทำงานในลักษณะภาพเพื่อทำให้เห็นการทำงานมากขึ้น และแผ่นตรวจสอบที่เป็นตาราง (Check Sheet) เพื่อแก้ปัญหาของเอกสารที่สูญหายหรือไม่ครบจากพนักงานขับรถ

จากการดำเนินการแก้ปัญหาพบว่า สามารถแก้ปัญหาการวางบิลของพนักงานบัญชีและลดปัญหาเอกสารสูญหายได้จริง ลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่าย ทำให้ระบบการวางบิลในบริษัท สยามซีแลนด์ ทรานสปอร์ต จำกัด มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI