ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นของหน่วยงาน SADE03 IMPROVEMENT OF EFFECTIVE SPRE PARTS ARRANGEMENT IN THE MARKETINGDEPARTMENT, SADE03 A CASE STUDY OF DELTA ELMECHS CO., LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวดารุณี ตรีรัตน์
รหัสนักศึกษา	58411849
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นวางของหน่วยงาน SADE03 เพื่อจัดทำแผนผังห้องจัดเก็บอุปกรณ์ของหน่วยงานฝ่ายขาย SADE03 เพื่อลดเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่ ลดลงให้ได้มากกว่า 50 % ของ บริษัท เดลต้า เอลเม็ก จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงาน ปัจจุบันในส่วนของนักศึกษาฝึกงานของแผนก Sales and Marketing หน่วยงาน SADE03 ประสบปัญหาเกี่ยวการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นวางของหน่วยงาน SADE03 ไม่เป็นระเบียบ ใช้เวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่นาน คือไม่มีการแยกประเภทของอุปกรณ์อะไหล่ของแต่ละกลุ่มในการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ใช้พื้นที่ในการวางอุปกรณ์อะไหล่ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพยากต่อการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่และการเข้าถึงตัวอุปกรณ์ อะไหล่ และวัตถุดิบนั้นๆได้ จากปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการ การปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นของหน่วยงาน SADE03 เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยโครงการการปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่มากขึ้น เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บอุปกรณ์อะไหล่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่และการปฏิบัติงานของพนักงานของหน่วยงาย SADE03 ซึ่งแผนการดำเนินโครงการนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการอย่างเห็นได้ชัด

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของการจัดเก็บอุปกรณ์อะไหล่ ใช้เวลาในการค้นหานานเกินไปโดยใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์แบบ ABC Analysis เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับอุปกรณ์อะไหล่ตามกลุ่มการเคลื่อนไหวโดย

SPU CHONBURI

การจัดลำดับอุปกรณ์อะไหล่ตามการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานนั้น และแนวคิดเกี่ยวกับการจัดพื้นที่ในระบบการจัดเก็บอุปกรณ์อะไหล่หรือการจัดพื้นที่ที่ช่วยในการจัดเก็บอุปกรณ์อะไหล่เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและมีตำแหน่งในการจัดเก็บที่แน่นอนมีระบบการจัดเก็บอุปกรณ์อะไหล่แบบเก่าโดยเปลี่ยนแบบใหม่เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาพบว่า การลดระยะเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่และการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นวางของหน่วยงาน SADE03 โดยทำการกำหนดตำแหน่งของกลุ่มอุปกรณ์อะไหล่แบ่งประเภทของอุปกรณ์อะไหล่ ออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่ม ELECTRICAL EQUIPMENT , กลุ่ม OTHER , กลุ่ม CATALOG โดยจากเดิมไม่มีการจัดกลุ่มแบ่งแยกอุปกรณ์อะไหล่ทำให้ยากต่อการค้นหาในการใช้งานในแต่ละครั้ง บางครั้งค้นหาอุปกรณ์อะไหล่นั้นๆไม่เจอ ไม่มีป้ายชื่อติดที่อุปกรณ์ ไม่มีพื้นที่กำหนดตำแหน่งการเรียงอุปกรณ์ จากการเก็บข้อมูลก่อนการปรับปรุงโดยการสุ่มตัวอย่างในการค้นหาอุปกรณ์ 10 ครั้ง ระยะเวลาในการค้นหาก่อนการปรับปรุงคิดเป็นเวลารวม 28.8 นาที แต่หลังการปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นวางของหน่วยงาน SADE03 จากการเก็บข้อมูลเพื่อทำการสุ่มเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่จากกลุ่มตัวอย่าง 10 ครั้ง จึงทำให้มีการลดระยะเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่ได้ถึง 14.96 นาที คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ เท่ากับ 51.94 % เป็นไปตามเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงการจัดเรียงอุปกรณ์อะไหล่บนชั้นวางของหน่วยงาน SADE03 ในครั้งนี้ จึงทำให้ใช้ระยะเวลาในการค้นหาอุปกรณ์อะไหล่ลดลงอย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI