ชื่อหัวข้อ	การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานธุรการด้วยแนวคิดลีน กรณีศึกษา บริษัท สิงห์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพุทธชาติ โควังชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราวรรณ เนียมสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2559

.....

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. วิเคราะห์สภาพพื้นที่ในการปฏิบัติด้วยการทำกิจกรรม 5 ส. เพื่อทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานถูกสุขลักษณะก่อนเริ่มทำงาน 2.วิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Process Analysis) ในการทำงานธุรการเพื่อเกิดรูปแบบการการทำงานในปัจจุบัน 3.ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ด้วยทฤษฎีแนวคิดลีน โดยใช้เครื่อง 7 waste or muda เพื่อขั้นตอนการทำงานเกิดความมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาพบว่า ในกระบวนการเบิกค่าใช้จ่ายประจำเดือนสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 30%, ระยะเวลาดำเนินงานลดลง 94%, ระยะทางการดำเนินงานลดลง 99%, กระบวนการจัดทำหนังสือมอบอำนาจสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 13%, ระยะเวลาดำเนินงานลดลง 11%, ระยะทางการดำเนินงานลดลง 11%, กระบวนการจัดทำหนังสือเข้าสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 14%, ระยะเวลาดำเนินงานลดลง 88%, ระยะทางการดำเนินงานลดลง 100%, กระบวนการจัดทำหนังสือมอบออกสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 14%, ระยะเวลาดำเนินงานลดลง 94%, ระยะทางการดำเนินงานลดลง 100% และในกระบวนการจัดทำหนังสือขออนุมัติสามารถลดกระบวนการทำงานได้ 9%, ระยะเวลาดำเนินงานลดลง 48%, ระยะทางการดำเนินงานลดลง 100%

SPU CHONBURI