ชื่อหัวข้อเรื่อง	คู่มือปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
ชื่อนักศึกษา	นางสาวมานิตา เงินบุคคล
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.นพพร บัวอินทร์
หลักสูตรวิชา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) สาขาระยอง เป็นธุรกิจที่ให้บริการทางด้านสินเชื่อ ซึ่งในปัจจุบันมีบทบาทอย่ายิ่งในสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย จึงยังคงต้องการความสะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ทั้งนี้งานด้านเอกสารเป็นสิ่งสำคัญขององค์การ การให้บริการด้านจัดเก็บเอกสาร การขออนุมัติสินเชื่อจึงจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานของพนักงานฝ่ายการตลาด เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ เป็นระเบียบ เป็นไปตามขั้นตอน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งทางบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) สาขาระยอง มีจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงานสาขาเพียง 3 คน จึงไม่สามารถดูแลเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ซึ่งมีจำนวนมากถึง 10 คนได้

ดังนั้นจึงมีความคิดเห็นว่าควรจัดทำคู่การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับพนักงานฝ่ายการตลาด เพื่อศึกษาเป็นแนวทาง และทราบถึงขั้นตอนการทำงานต่างๆ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพกับการทำงานมากที่สุด

SPU CHONBURI