หัวข้อสหกิจ	การจัดทำสื่อเครื่องมือในการอบรมหัวหน้างานระดับสายการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณัฐติยา ทองอำนาจ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.สุปราณี วรรณรุณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด เป็นที่รู้จักในนามบริษัทที่ผลิตอะไหล่ชิ้นส่วนรถยนต์ จนได้รับความไว้วางใจและการสนับสนุนจากลูกค้ารวมไปถึงรางวัลและการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาบริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด หน่วยงาน AVP 1 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายทางด้านงานฝ่ายธุรการ พบว่าในการทำงานของหัวหน้างานระดับสายการผลิตยังไม่บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากหัวหน้างานระดับสายการผลิตไม่ได้รับการอบรมและกระตุ้นในการทำงานให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพการทำงาน จึงได้จัดทำสื่อเครื่องมือในการอบรมหัวหน้างานระดับสายการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อใช้ในการอบรมทบทวนความรู้ความเข้าใจให้กับหัวหน้างานระดับสายการผลิต ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิเคราะห์พบว่า ก่อนการจัดอบรมทบทวนความรู้ให้กับหัวหน้างานระดับสายการผลิตครั้งนี้ หัวหน้างานระดับสายการผลิตขาดทักษะการควบคุมงานเสีย ทักษะการคำนวนในการพยากรณ์ยอดผลิต และการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้งานที่ออกมาไม่บรรลุเป้าหมาย หลังจากการจัดทำสื่อเครื่องมือในการอบรมหัวหน้างานระดับสายการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อใช้ในการอบรมทบทวนความรู้ ส่งผลทำให้แนวโน้มการทำงานดีขึ้น ยอดงานเสียมีแนวโน้มลดลง

SPU CHONBURI