หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ บนเครือข่ายอินทราเน็ต กรณีศึกษา บริษัทไทยวันเดอร์ฟูลวาย เคเบิ้ล จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นาย ธนวัฒน์ เที่ยงธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ อาจารย์สราวุธ เวชสุขสวัสดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินทราเน็ต กรณีศึกษาบริษัทไทยวันเดอร์ฟูลวาย เคเบิ้ล จำกัด โดยนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้สามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยใช้ภาษา PHP, Javascript, CSS, HTML5 สำหรับพัฒนาโปรแกรม และใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการแจ้งปัญหาด้านคอมพิวเตอร์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผลของการพัฒนาระบบพบว่าระบบการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย อินทราเน็ต กรณีศึกษา บริษัทไทยวันเดอร์ฟูลวาย เคเบิ้ล จำกัด ช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความสะดวกรวดเร็วในการเก็บข้อมูล การลำดับดูแลปัญหาแต่ละชนิดได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนไม่ตกหล่น อีกทั้งสามารถออกรายงานเพื่อเสนอต่อบริษัทได้ และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบ ด้านฟังก์ชั่นการทำงานต่าง ๆในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.15, SD. = 0.37) ส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.41, SD. = 0.57)

คำสำคัญ: อินทราเน็ต แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

SPU CHONBURI

PojectTite Coopperative	IT service systems on intranet case study Thaiwonderful wire cable Co., Ltd.
Student Name	Mr.Thanawat tiangtram
Adviser	Mrs. Nongyao Sonchapo.
Co-advisor	Mr. Sarawut Wethsuksawat
Curriculum	Bachelor of Business Administration
Major	Business Computer
Year	2559

Abstract

The objective of this study was to Develop for IT service systems case study Thaiwonderful wire cable Co., Ltd. By the System Development Lift Cycle (SDLC) as well as documentary studies. User could access the interactive system via windows based. System has developing via PHP, JavaScript, CSS, HTML5 for Application Development and MySQL as database management system. Each of the programs has supported the problem computer problems efficiently.

The development results found that the IT service systems on intranet case study Thaiwonderful wire cable Co., Ltd. The developed to resolve many problem and more comfortable to save data than the old one. This system can arrange important of kind of problem correctly and completely and it make IT department can present the data to company for buy new computer equipment. The results of the evaluation of user satisfaction with the system found that the system functional testing ensured that the quality is average ($\overline{x}$ = 4.15) and standard deviation were (SD. = 0.37) The system performance was average ($\overline{x}$ = 4.41) and standard deviation were (SD. = 0.57)

Key Words: Intranet, computer repair

SPU CHONBURI