หัวข้อสหกิจ	ระบบแจ้งซ่อมรถจักรยานออนไลน์
ชื่อนักศึกษา	นายทรงฉัตร ศรีวิเชียร
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งซ่อมรถจักรยานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท แสงฟ้าจักรยาน จำกัด และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบจากผู้ใช้งาน ขั้นตอนการดำเนินงานได้นำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาปรับใช้รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา PHP, HTML, SQL, BOOTSTRAP, jQuery และ JavaScript สำหรับพัฒนาระบบ และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งในการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมรถจักรยานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท แสงฟ้าจักรยาน จำกัด ประกอบด้วยการจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ การแจ้งซ่อม การส่งเคลม การจัดการค่าใช้จ่าย การแจ้งเตือนสถานะการดำเนินการ และการออกรายงาน ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ผลที่ได้รับจากการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมรถจักรยานออนไลน์ บริษัท แสงฟ้าจักรยาน จำกัด พบว่า ระบบที่สร้างขึ้นช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูลพื้นฐาน โดยลูกค้าสามารถแจ้งซ่อมรถจักรยานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น และผลการประเมินการใช้งานระบบจากผู้ใช้พบว่า ในด้านการทดสอบระบบด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบในภาพรวมผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.51, SD = 0.20) และด้านความง่ายในการใช้งานระบบในภาพรวมผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.56, SD = 0.24)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งซ่อม รถจักรยาน ออนไลน์

SPU CHONBURI