หัวข้อโครงงาน	ระบบสารสนเทศการรับบริการงานด้านโยธา กรณีศึกษา บริษัท จันทร์เกษมโยธาการ(2000) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายจักรกฤษณ์ มาทานนท์ รหัสนักศึกษา 53702274 นางสาวกนกเพชร กระจ่างจิต รหัสนักศึกษา 57711877
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการรับบริการงานด้านโยธา กรณีศึกษา บริษัท จันทร์เกษมโยธาการ(2000) จำกัด โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมีการนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ การพัฒนาระบบคณะผู้จัดทำได้เลือกใช้ Microsoft Visual Studio 2010 สำหรับพัฒนาโปรแกรมและใช้ SQL SERVER 2008 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการทำงานให้สามารถจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน การรับงาน การสั่งงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ การชำระเงิน ออกใบแจ้งหนี้ และการออกรายงานรวมถึงการบริการงานด้านโยธาได้อย่างสมบูรณ์ จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศการรับบริการงานด้านโยธา กรณีศึกษา บริษัท จันทร์เกษมโยธาการ(2000) จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้นำไปใช้และแก้ปัญหาทางการดำเนินธุรกิจงานทางด้านการรับบริการงานด้านโยธาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบด้านฟังชันก์และขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ =4.59, *SD*.= 0.47) ส่วนการทดสอบด้านความสามารถในการใช้งานอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ =4.36, *SD*.= 0.61)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ งานโยธา การรับบริการ

SPU CHONBURI

Project Title	Information System for Civil Service:
	A Case Study of Jankaseam Yothakarn (2000) Co.,Ltd.
Student Name	Mr. Chakkrid Mathanon
	Miss Kanokpetch kajanggid
Adviser	Miss Punchanit Phangphol
Co-advisors	Miss Laddawan Meeanan
Major	Business Computer
Faculty	School of Information Technology, Sripatum University-Chonburi Campus
Year	2016

ABSTRACT

This project aims to develop Information System for Civil Service: A Case Study of Jankaseam Yothakarn (2000) Co.,Ltd. The system utilized System Development Life Cycle (SDLC) which included documentary studies. The system utilized Microsoft Visual Studio 2010 and SQL Server 2008 to developed a system. Each parts of system was support working, processes and used to manage civil service. The study found that the Information System for Civil Service: A Case Study of Jankaseam Yothakarn (2000) Co.,Ltd. has been effective and suitable for the business process. The results of the evaluation of user satisfaction found that the system functional testing ensured at very good level ($\bar{X}$ =4.59, *SD*.= 0.47). The system performance ensured at good level ($\bar{X}$ =4.36, *SD*.= 0.61).

Key Words: Information Systems, Civil work, Service

SPU CHONBURI