หัวข้อวิจัย : ระบบการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น
ผู้วิจัย : ณัฐกานต์ เพ็งหาพันธ์
หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขอนแก่น
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของระบบการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 ของอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของระบบการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 ของอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น และ 3) เพื่อเสนอแผนการนำระบบการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) การบริหารจัดการงานอีเวนท์ 2) ระบบการบริหารจัดการงานอีเว้นท์อย่างยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 20121 3) การพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์ และ 4) ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการศึกษา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ กลุ่มหน่วยงานและองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ ในจังหวัดขอนแก่น กลุ่มผู้จัดงาน/เจ้าภาพการจัดงาน/เจ้าของงานอีเวนท์ และกลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมอีเวนท์ในจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ด้วยการหาค่า IOC: Index of item Objective Congruence และหาค่า Coefficient Alpha โดยวิธีการของ Cronbach ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงแบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้น หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ด้วยสถิติ t-test และ One-Way ANOVA โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

SPU CHONBURI

ผลการศึกษา พบว่า แผนการนำระบบการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ คือ “ขอนแก่นไมซ์ซิตี้ ศูนย์กลางการจัดงานอีเวนท์อย่างยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 20121” กำหนดเป้าหมาย คือ การจัดงานอีเว้นท์ในจังหวัดขอนแก่น ได้รับมาตรฐานการบริหารจัดการงานอีเวนท์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของมาตรฐาน ISO 20121 อีกทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสังคม และด้านสินค้าและบริการ และกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์ทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด เพื่อพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 1) ขั้นเริ่มต้นเตรียมการ 2) ขั้นตอนการวางแผน (Planning Phase) 3) ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผน (Executing) 4) ขั้นตอนการกำกับดูแลและควบคุมโครงการ (Monitoring and Controlling) และ5) การปิดงาน/โครงการ (Closing)

SPU CHONBURI

คำสำคัญ : ขอนแก่น ไมซ์ IOS 20121 อีเวนท์ การพัฒนาอย่างยั่งยืน

Research Title : Event Sustainability Management System (ISO 20121) to Developing MICE Industry in Khon Kaen
Name of Researcher : Nattakhan Penghaphan
Name of Institution : College of Tourism and Hospitality
Year of Publication : B. E. 2560

ABSTRACT

This study aimed 1) to study the current situation of the management system event to the sustainable development of the standard ISO 2 0 1 2 1 of the MICE industry in the province 2) to analyze the potential of the system management events. to the sustainable development of the ISO 2 0 1 2 1 standard of MICE offense and 3) plans to offer management system events to the sustainable development of the ISO 20121 standard for the development of the MICE industry in Khon Kaen. Conduct a review of relevant literature include 1) Management Event 2) Management System Event sustainable standards ISO 20121 3) the development of the MICE industry standards, and 4) the results of relevant research.

The study was conducted methodological of quantitative research. and qualitative research and population samples. A group of entrepreneurs in businesses related to the MICE industry. The agencies and organizations that are involved in the MICE industry. In the province Group organizers / hosts / owners events. Participants and group events in the province. The instruments used in the study consisted of in-depth interviews and questionnaires to determine the quality of the interview and questionnaire for the IOC: Index of item Objective Congruence Coefficient Alpha and the method of data analysis, interviews Cronbach respectively. Content analysis And query analysis by descriptive statistics. And inferential statistics by using the frequency, percentage, average, values of deviations, standard deviation then evaluate the relationship between variables with statistical t-test and One-Way ANOVA in significance level of 0.05.

SPU CHONBURI

The study found that the planned system for managing events to the sustainable development of the ISO 20121 standard for the development of the MICE industry consists of determining the province's vision is "Khon Kaen MICE City: central organizing sustainable events standard ISO 20121" target is to organize events in the province. Certified Management event to the sustainable development of the ISO 20121 standard, as well as strategy development includes economic, social and environmental aspects of products and services. And formulate พ ction Plan, which is consistent with the development plan for the MICE industry at both the national and provincial levels to develop the MICE industry province include 1) the initial preparation, 2) planning phase 3) Executing 4) monitoring. and controlling and 5) closing.

SPU CHONBURI

Keywords : Khon Kaen, MICE, ISO 20121, Event, Sustainable