หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือ – เทคนิคการให้บริการด้วยใจ สำหรับผู้ให้บริการต้อนรับส่วนหน้า
ชื่อนักศึกษา	นายภัทรพล ปทุมวัฒนศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ดร. มนรัตน์ ใจเอื้อ
คณะ	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว

บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน มีธรุกิจมากมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็น ธุรกิจโรงแรม , ท่องเที่ยว ,ภัตตาคาร หรือธรุกิจต่างๆ ก็แต่ในบางครั้งอาจเป็นการบริการที่ผู้ให้บริการทำแบบไม่เต็มใจเพราะถือว่าเป็นภาระหน้าที่ ไม่ใช่การบริการที่มาจากใจ ซึ่งอาจทำให้ผู้ที่รับบริการรู้สึกไม่ประทับใจ และอาจจะทำให้เกิดความเสียหายกับธรุกิจนั้นๆได้

ผู้จัดทำเล็งเห็นว่าเรื่องนี้มีความสำคัญ จึงได้ทำคู่มือเทคนิคการให้บริการด้วยใจ สำหรับผู้ให้บริการต้อนรับส่วนหน้า นี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบ เทคนิคการบริการ ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าที่เข้าพักและเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้วยใจและสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าที่เข้าพักอีกด้วย

SPU CHONBURI