หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือนักศึกษาฝึกงาน บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานขายพัทยา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกันตนา จันทร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ฐมจารี ปาลอริไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานขายพัทยางานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะการบริการต่างๆ เพื่อช่วยให้กระบวนการขั้นตอนนั้นๆ รวดเร็วยิ่งขึ้น ขั้นการดำเนินการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อรวบรวมข้อมูลเอกสารต่างๆ ของการปฏิบัติงาน 2. เพื่อเสนอข้อมูลและวิธีปฏิบัติงาน วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงาน 3. เพื่อเสนอแนวทางในการปฏิบัติงาน ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานขายพัทยาโดยได้จัดทำเป็นข้อมูลความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสำหรับนักศึกษาฝึกงานเป็นเพียงความรู้พื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่ต้องการจะปฏิบัติงาน ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สถานประกอบการแห่งนี้ส่วนใหญ่นักศึกษาจะได้ฝึกประสบการณ์กับผู้โดยสารหรือลูกค้าชาวต่างชาติ ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์ หรือหนึ่งภาคการศึกษา เวลาการเข้าออกของการปฏิบัติงานตั้งแต่ 08:30 – 17:30 น. โดยผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 9 มกราคม 2560 ถึง 12 พฤษภาคม 2560

ผลการดำเนินงานการศึกษา พบว่า นักศึกษาควรประพฤติตนตามกฎระเบียบขององค์กร แต่งกายชุดนักศึกษาตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยควรตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ กระตือรือร้นและกล้าแสดงออก รู้ขอบเขตหน้าที่ทั้งหมดของนักศึกษา พยายามทำความเข้าใจความรู้พื้นฐานที่สำคัญ เช่น ตัวย่อสนามบิน ตัวย่อจุดหมายปลายทาง การสมัครสมาชิกการบินไทย การจองตั๋วออนไลน์ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานให้เกิดความคล่องแคล่วความพร้อม และประสิทธิภาพสูงสุดต่อการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI