หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ท่าอากาศยานสนามบินสุวรรณภูมิ Cooperative Education Handbook for Internship Students at Suvarnavhumi International Airport
ชื่อนักศึกษา	นายวิทวัส จันทวงษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2559

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ งานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะงานพนักงานให้บริการข้อมูลผู้โดยสาร (Information) ทำหน้าที่ ให้บริการข้อมูล และ ให้ความช่วยเหลือผู้โดยสาร เรียนรู้การทำแผนผังโดยใช้โปรแกรม (Visio) และเรียนรู้การตรวจสอบเที่ยวบิน

การจัดทำโครงการคู่มือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ท่าอากาศยานสนามบินสุวรรณภูมิ เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาข้อมูลสำหรับนักศึกษาฝึกงานก่อนปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้ยังช่วยในการประหยัดเวลาและรวดเร็วในการดำเนินการสอนของพนักงานที่ปรึกษา และการสื่อสารที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความต้องการของผู้โดยสารกับพนักงาน ซึ่งการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของข้อมูลการเรียนรู้ส่วนของบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน คำย่อสารการบิน (Airline Code) และ ตัวย่อของเมือง (City Code) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แผงผังของอาคารผู้โดยสาร โดย เนื้อหาแบ่งเป็นส่วนๆ ให้ง่ายต่อการเปิดใช้และมีรูปภาพประกอบเพื่อให้สื่อสารได้ถูกต้องและชัดเจนที่สุด

ผลหลังจากการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในส่วนงานบริการลูกค้าแผนกประชาสัมพันธ์ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทำให้ความรวดเร็วในการสอนงานของพนักงานที่ปรึกษากับนักศึกษาฝึกงานเกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการทำความเข้าใจในเรื่องการให้บริการข้อมูลผู้โดยสาร

SPU CHONBURI