หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือคำศัพท์และสำนวนภาษาจีนสำหรับพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม AVANI Pattaya Resort & Spa
ชื่อนักศึกษา	นายประตินันท์ เทียรเพ็ชร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ฐมจารี ปาลอภิไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2559

.....

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรม AVA NI Pattaya Resort & Spa งานที่ได้รับหมอบหมายเป็นลักษณะงานพนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) ทำหน้าที่ Check-in และ Check-out ลูกค้าชาวต่างชาติและเรียนรู้การทำโปรแกรม Micro Opera เรียนรู้การรับ Group Tour และดูแลห้อง AVANI CLUB ลูกค้า VIP ของทางโรงแรม

การจัดทำโครงการคู่มือคำศัพท์และสำนวนภาษาจีนสำหรับพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม AVANI Pattaya Resort & Spa เป็นการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารให้ข้อมูลสำหรับแขกผู้เข้าพักชาวจีนให้เป็นการสื่อสาร ให้มีความเข้าใจและถูกต้องของการสื่อสารด้วยภาษาจีน ทั้งนี้ยังช่วยในการประหยัดเวลาและรวดเร็วในการทำการ Check-in และ Check-out และการสื่อสารที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความต้องการของแขกผู้เข้าพักกับพนักงานซึ่งการจัดทำคู่มือคำศัพท์ภาษาจีนเป็นการจัดทำเนื้อหาในส่วนของคำทักทายภาษาจีน คำขอโทษและขอบคุณ บทสนทนาในการลงทะเบียนและคำศัพท์สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก โดยเนื้อหาแบ่งเป็นส่วนๆให้ง่ายต่อการเปิดใช้และมีรูปภาพประกอบเพื่อให้สื่อสารได้ถูกต้องและชัดเจนที่สุด

ผลหลังจากการจัดทำคู่มือคำศัพท์และสำนวนภาษาจีนสำหรับพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม AVANI Pattaya Resort & Spa ทำให้การสื่อสารกับแขกผู้เข้าพักชาวจีนมีประสิทธิภาพในการทำความเข้าใจการลงทะเบียนเข้าพักกับทางโรงแรม เกิดความประทับใจสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมสำหรับแขกผู้เข้าพักชาวจีน

SPU CHONBURI