| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | คู่มือการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมอะมาดิอุสขั้นพื้นฐาน สำหรับนักศึกษาฝึกงาน |
| ชื่อนักศึกษา | นายคีรี ตังแก |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล |
| หลักสูตร | ศิลปศาสตรบัณฑิต |
| สาขา | การจัดการการท่องเที่ยว |
| พ.ศ. | 2559 |

## บทคัดย่อ

เนื่องด้วยบริษัท หนุ่มสาวทัวร์ จำกัด เป็นบริษัททัวร์เน้นเป็นทัวร์ 3 กลุ่ม คือทัวร์ในประเทศ ต่างประเทศ และทัวร์จัดท่องเที่ยวให้กับพนักงานใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาตลอด 33 ปี ดูแลลูกค้า ทุกท่านอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นบริการส่วนย่อยกลุ่มเล็กจนกระทั่งถึงกลุ่มใหญ่

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้ารับการปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท หนุ่มสาวทัวร์ จำกัด เป็นระยะเวลา 4 เดือนที่ผ่านมา ทางผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในแผนกตั๋วเครื่องบิน ในการเข้าไปร่วมปฏิบัติงานนั้น ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจองตั๋วเครื่องบินผ่านหน้าเว็บของสายการบินต่างๆอาทิ เช่น นกแอร์ ไลออนแอร์ แอร์เอเชีย ไทยสมายล์แอร์เวย์ และสายการบินอื่นๆ นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้เกี่ยวการใช้งานโปรแกรมอะมาดิอุส (Amadeus) ในการรับจองตั๋วเครื่องบินให้กับลูกค้า ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำ คู่มือการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมอะมาดิอุสขั้นพื้นฐาน โดยคู่มือที่จัดทำขึ้นนี้ไว้เพื่อสำหรับนักศึกษาฝึกงาน และผู้ที่สนใจทางด้านอุตสาหกรรมสายการบิน

การจัดทำโครงงานนี้ขึ้นมา ทำให้นักศึกษาฝึกงานทุกคนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการจองตั๋วเครื่องบินผ่านโปรแกรมอะมาดิอุสได้ด้วยตนเองจากคู่มือที่จัดทำขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์สำหรับตัวนักศึกษา และบุคลากรในแผนกที่ไม่ต้องเสียเวลาในการสอนงานให้กับนักศึกษา เพื่อที่งานจะได้เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI