หัวข้อสหกิจ	คู่มือนักศึกษาฝึกงานแผนกบริการส่วนหน้า โรงแรมเคป ดารา รีสอร์ท พัทยา GUIDEBOOK FOR TRAINEES IN FRONT OFFICE DEPARTMENT, CAPE DARA RESORT PATTAYA
ชื่อนักศึกษา	นางสาวฐิติรัชต์ ปริญญาวัฒน์ภิญโญ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ฐมจารี ปาลอภิไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

(Abstract)

โรงแรมเคป ดารา เป็นรีสอร์ทหรูระดับ 5 ดาว ตั้งอยู่บนหนึ่งในชายหาดที่สวยงามของเมืองพัทยา ตั้งอยู่ในทางตอนเหนือของเมืองในสถานที่พิเศษที่ช่วยให้ผู้ที่มีการเข้าถึงอย่างรวดเร็วทั้งในตัวเมืองและชายฝั่ง นอกจากนี้ยังจะอยู่ไม่ห่างจากสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ มีชายหาดส่วนตัวให้ผ่อนคลายในพื้นที่ที่เงียบสงบ เหมาะแก่การพักผ่อนริมทะเลบนหาดส่วนตัว มีความโดดเด่นทางด้านทัศนียภาพ ที่สามารถมองเห็นได้ทั่วทั้งชายหาดพัทยา และที่ตั้งอยู่ใกล้จุดท่องเที่ยวสำคัญต่างๆของเมืองพัทยา มีห้องพักที่หลากสไตล์และทันสมัย รูปแบบการออกแบบห้องพักเปรียบเสมือนได้นอนอยู่บนน้ำทะเลและมีการบริการที่เป็นเลิศ เอาใจใส่ในทุกๆความต้องการของลูกค้า ซึ่งในการปฏิบัติงานครั้งนี้ข้าพเจ้าได้ไปปฏิบัติหน้าที่ในแผนกบริการส่วนหน้า โดยได้รับหมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เช่น การลงทะเบียนเข้าพัก (Check-in) การคืนห้อง(Check-out) การรับโทรศัพท์ การให้บริการและติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

จากการที่ได้ฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้า ทำให้ข้าพเจ้าได้ทราบว่า การฝึกงานในแผนกบริการส่วนหน้านั้นเป็นงานที่ละเอียดอ่อนและต้องมีความเข้าใจกับหน้าที่และงานในโครงงานเรื่อง “คู่มือนักศึกษาฝึกงานในแผนกบริการส่วนหน้าของโรงแรมเคป ดารา รีสอร์ท พัทยา” โดยข้าพเจ้าหวังว่าจะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาฝึกงานที่จะมาปฏิบัติงานในต่อๆไป

SPU CHONBURI