หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือเบื้องต้นนักศึกษาฝึกงานภาคพื้นแอร์เอเชีย
ชื่อนักศึกษา	นางสาวบุษบาวรรณ เจริญจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์มนรัตน์ ใจเอื้อ
หลักสูตร	ศิลปศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

ปัจจุบันทางบริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด สถานีอู่ตะเภา สนามบินนานาชาติอู่ตะเภา ได้มีโครงการเปิดรับสมัครนักศึกษาฝึกงานเป็นจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเกิดจากการขยายเส้นทางและการเติบโตทางด้านธุรกิจอย่างรวดเร็ว ทางองค์กรจึงเล็งเห็นความสำคัญอย่างยิ่งที่จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาร่วมปฏิบัติงานและเรียนรู้ระบบงานต่างๆภายในองค์กร แต่กระนั้นทางองค์กรก็ยังไม่ได้มีคู่มือหรือหนังสือรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของที่นี่ โดยส่วนมากจะใช้เป็นการสื่อสารในการสอนงาน เลยอาจทำให้นักศึกษาบางส่วนไม่เข้าใจในการทำงานในแต่ละหน้าที่

ซึ่งปัญหาเหล่านี้ได้พบจาการที่ข้าพเจ้าได้เข้ามาฝึกปฏิบัติงานที่บริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด สถานีอู่ตะเภา สนามบินนานาชาติอู่ตะเภา ถึงแม้ว่าภายในองค์กรจะมีการสื่อสารในแบบการสอนให้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะของงานแต่ละหน้าที่ แต่ในด้านของการปฏิบัติงานจริงได้เกิดการสื่อสารผิดพลาดกับผู้โดยสาร หรือบางครั้งอาจเกิดจากความผิดพลาดของผู้โดยสารเอง จึงต้องมีการทำความเข้าใจในข้อมูลเบื้องต้นเพื่อที่จะได้ให้รายละเอียดสำคัญกับผู้โดยสารได้

ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำคู่มือที่รวบรวมข้อมูลรายละเอียดสำคัญต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดในการปฏิงาน

การจัดทำโครงงานนี้ขึ้นมา จึงทำให้สามารถที่เรียนรู้ระบบการทำงานได้อย่างเข้าใจและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน การช่วยเหลือหรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้โดยสาร

SPU CHONBURI

สามารถค้นหาได้จากคู่มือการเรียนรู้อย่างง่ายและสะดวกรวดเร็วในการทำความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำงาน ทำให้งานต่างๆลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI