หัวข้อวิจัย : ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ผู้วิจัย : นายสุบิน ยุระรัช
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ ออกแบบโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมโดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ข้อ คือ (1) เพื่อสังเคราะห์ข้อความที่บ่งชี้ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และ (3) เพื่อนำเสนอแนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขให้กับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย (1) ประธานคณะผู้ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก จำนวน 16 คน และ (2) อาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 477 คน เครื่องมือวิจัยมี 3 ฉบับ ได้แก่ (1) แบบบันทึก (2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และ (3) แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ระยะตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม ได้แก่ ระยะที่ 1 การสังเคราะห์ข้อความ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ระยะที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบ ใช้สถิติเชิงเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองด้วยโปรแกรมลิสเรล เวอร์ชัน 8.80 และระยะที่ 3 การนำเสนอแนวทาง ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ด้านสถาบัน มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) การส่งเสริมและสนับสนุนจากสถาบัน (2) ความพร้อมของสถาบัน และ (3) คุณค่าที่สถาบันได้รับ องค์ประกอบที่ 2 ด้านผู้บริหาร มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้บริหาร และ (2) วิธีการบริหารงาน องค์ประกอบที่ 3 ด้านทีมงานประกันคุณภาพ มี 3 ตัวบ่งชี้ คือ (1) ความรู้และทักษะ (2) ความเป็นกัลยาณมิตร และ (3) การสนับสนุนเครื่องมือที่ช่วยทำประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่ 4 ด้านอาจารย์ มี 4 ตัวบ่งชี้ คือ (1) โอกาสในการพัฒนาตนเอง (2) การยอมรับ (3) ความรู้สึกเชิงบวก และ (4) ความรู้ในการทำประกันคุณภาพ และองค์ประกอบที่ 5 ด้านผู้ประเมิน มี 2 ตัวบ่งชี้ คือ (1) คุณลักษณะของผู้ประเมิน และ (2) กระบวนการประเมิน

2. โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความสุขในการทำประกันคุณภาพของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าดัชนีตรวจสอบความกลมกลืนประเภทค่าสถิติไค-สแควร์ (χ^2) เท่ากับ 44.80 ค่าองศาความเป็นอิสระ (df) เท่ากับ 33 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ 0.083 ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ 0.027 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.99 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.96

3. แนวทางการทำประกันคุณภาพอย่างมีความสุขสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย มีจำนวน 5 แนวทาง และวิธีการปฏิบัติ จำนวน 19 ข้อ

คำสำคัญ: ความสุข การประกันคุณภาพ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

SPU CHONBURI

Research Title	**:**	The Happiness of Conducting Quality Assurance of Lecturers in Private Higher Education Institutions
Name of Researcher	**:**	Mr. Subin Yurarach
Name of Institution	**:**	Graduate College of Management, Sripatum University
Year of Publication	**:**	B.E. 2558

ABSTRACT

This research was designed by using a mixed-methods research methodology. Its three main objectives were (1) to synthesize the items indicating the happiness of conducting quality assurance of lecturers in private Higher Education Institutions (HEIs), (2) to analyze the factors of the happiness of conducting quality assurance of the lecturers in the private HEIs, and (3) to propose the guidelines of conducting quality assurance happily for the private HEIs in Thailand. The research sample consisted of 16 chairmen of internal and external assessors at the higher education level, and 477 lecturers in the private HEIs. Three types of research instruments were included: (1) a document synthesis note, (2) an in-depth interview form, (3) a questionnaire. The data collection and analysis were divided into three phases; phase 1: item synthesis, content analysis was applied, phase 2: factor analysis, descriptive statistics were applied comprising frequency, percentage, mean, and standard deviation, second order confirmatory factor analysis using LISREL version 8.80, and phase 3: guidelines proposal, the content analysis was applied. The significant research findings were as follows:

1. The happiness of conducting quality assurance of the lecturers in the private HEIs are divided into five factors consisting of Aspect 1: institution; three indicators comprising (1) the support of HEI, (2) the readiness of HEI, and (3) the value which the HEI obtains, Aspect 2: administrator; two indicators comprising (1) the administrators' attributes, and (2) the methods of administration, Aspect 3: Quality Assurance (QA) team; three indicators comprising (1) knowledge and skills, (2) amicableness, and (3) the tools supporting QA works, Aspect 4: lecturers; four indicators comprising (1) the opportunities of self-development, (2) acceptance, (3) positive feeling, and (4) the knowledge of conducting QA, Aspect 5: assessor; two indicators comprising (1) the assessors' attributes, and (2) assessment process.

2. The second order confirmatory factor analysis model of the happiness of conducting QA of the lecturers in the private HEIs is fit to empirical data with the Chi-Square (χ^2) of 44.80, df = 33, p = 0.083, RMSEA = 0.027, GFI = 0.99, and AGFI = 0.96.

3. The five guidelines of conducting quality assurance happily for the private HEIs in Thailand are proposed with nineteen practical methods.

Keywords: happiness, quality assurance, private higher education institution

SPU CHONBURI