| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การลดข้อผิดพลาดในขั้นตอนการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบ |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวภัตราภรณ์ สุวรรณเขต |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | ดร.สายชล ปิ่นมณี |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน |
| พ.ศ. | 2559 |

## บทคัดย่อ

จากการปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ในส่วนของแผนกคลังสินค้านั้นมีหน้าที่สำคัญ คือ การลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นในการปฏิบัติงานในคลังสินค้า และสามารถส่งสินค้าถึงมือลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อการรับจ่ายสินค้า ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

การบริการในการคลังสินค้าให้กับลูกค้า การเบิกจ่ายสินค้าไปยังลูกค้ามีปัจจัยที่สำคัญหลายประการ จำนวนสินค้าที่ถูกต้องตรงตามที่ลูกค้าสั่งเป็นสิ่งที่สำคัญและเป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบ บ่อยครั้งการศึกษาสำรวจสภาพการทำงานและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบของบริษัทเส-นอร์ สหโลจิสติกส์ จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบของบริษัท ซึ่งผลจากการศึกษาขั้นตอนการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบพบประเด็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมายคือ การคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกจ่ายสินค้าผิดพลาด ไม่ถูกต้องตามสินค้าที่ลูกค้าสั่งมา

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวจึงทำการปรับปรุงข้อผิดพลาดของกระบวนการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบของบริษัทเส-นอร์ สหโลจิสติกส์ จำกัด เพื่อเกิดความถูกต้องและแม่นยำ อีกทั้งช่วยลดความซ้ำซ้อนและลดข้อผิดพลาดของการเบิกจ่ายสินค้าไปยังลูกค้า ซึ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุงข้อผิดพลาดของกระบวนการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบของบริษัทนั้นส่งผลทำให้ เพิ่มประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายสินค้าการทำงานที่มีความถูกต้องมากขึ้น จากเดิมก่อนทำการปรับปรุงแก้ไขพบว่าค่าเฉลี่ยของการเบิกจ่ายสินค้าผิดพลาดอยู่ที่ 1% ของจำนวนรายการสินค้าทั้งหมดต่อเดือน และหลังจากทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วพบว่าค่าเฉลี่ยของการคีย์ข้อมูล-ตัดเบิกสินค้าออกจากระบบผิดพลาดเท่ากับ 0 %

SPU CHONBURI