หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงานของข้าราชการท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกี่ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุพัตรา สงคราม
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

โครงการนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกี่ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี วัตถุประสงค์ของการศึกษาโครงการนี้เพื่อ1)ศึกษาขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น 2)เพื่อวิเคราะห์ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่นและหาแนวทางแก้ไขปัญหาขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น และยังเป็นแนวทางให้องค์การสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประเมินข้าราชการในครั้งต่อไป เป็นต้น

โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้ 1. ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับขีดความสามารถ ทักษะความรู้ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น 2. ศึกษารายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น 3.ศึกษาสมรรถนะในแต่ละตำแหน่งงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น

ผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 70% ประกอบด้วย 1.1 นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น 1.2 แผนพัฒนาสามปี / แผนปฏิบัติราชการ 1.3 ภารกิจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นการวัดความสำคัญของโครงการ งาน / กิจกรรม ที่ข้าราชการผู้ได้รับปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบความสำเร็จกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2. พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ร้อยละ 30% ประกอบด้วย 2.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2.2 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม 2.3

SPU CHONBURI

ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 2.4 การบริการเป็นเลิศ 2.5 การทำงานเป็นทีม เป็นการวัดความรู้ ความสามารถ ทักษะ ที่ทำให้บุคคลสร้างผลงานให้ได้โดดเด่นในองค์การที่คาดว่าจะได้รับ

จากบัญชีรายชื่อบัญชีรายชื่อพนักงาน ส่วนตำบลที่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ขององค์การบริหารส่วนตำบนหนองกี่ แบ่งตามกลุ่มงานดังนี้ 1. สายงานบริหารท้องถิ่น 2. สายงานอำนวยการท้องถิ่น 3. สายงานวิชาการ 4. สายงานชำนาญการ 5. สายงานปฏิบัติการ 6.สายงานปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน 23 คน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. มีการนำกลุ่มงานมากำหนดน้ำหนักด้านผลสัมฤทธิ์ และด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) พบความแตกต่าง เนื่องจากภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายต่างกัน

2. มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ด้านภารกิจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย และตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ด้านความเข้าใจในองค์การและระบบงาน เนื่องจากลักษณะการทำงานต่างกัน

3. มีการลงนามรับทราบข้อตกลงการปฏิบัติงานรายบุคคล

4. วิธีการคำนวณคะแนนด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน คือ 1. เชิงปริมาณ + เชิงคุณภาพ + เชิงประโยชน์ = รวมคะแนนผลการปฏิบัติงาน 2. น้ำหนัก × รวมคะแนนผลการปฏิบัติงาน ÷ คะแนนที่ถูกกำหนดไว้ตามเกณฑ์ = คะแนนผลสัมฤทธิ์ของงาน 3. นำคะแนนผลสัมฤทธิ์ของงานทั้ง 3 โครงการ/กิจกรรม มาบวกเข้าด้วยกันก็จะได้ คะแนนที่ได้ วิธีการคำนวณคะแนนด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) คือ 1. น้ำหนัก × คะแนนที่ได้ ÷ คะแนนที่ถูกกำหนดไว้ตามเกณฑ์ = ผลการประเมิน 2.นำคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดทั้ง 9 ข้อ เข้ามารวมกันก็จะได้ออกมาเป็นคะแนนรวม และวิธีการคำนวณคะแนนผลคะแนนรวม คือ นำคะแนนรวมผลสัมฤทธิ์ของงาน (ส่วนที่ 1) + คะแนนรวมพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (ส่วนที่ 2) เข้าด้วยกันก็จะออกมาเป็นคะแนนรวมผลการประเมินปฏิบัติงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานข้าราชการส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกี่ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี (รอบที่ 2) 1 เมษายน- 30 กันยายน จากจำนวน 23 คน มีพนักงานได้ระดับดีเด่น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21% ระดับดีมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78%

SPU CHONBURI