หัวข้อสหกิจศึกษา	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการรับ และส่งมอบตู้สินค้า กรณีศึกษา ท่าเรือแหลมฉบัง B4 บริษัท ที ไอ พี เอส จำกัด AN APPROACH FOR INCREASE EFFICIENCY OF LOADING AND UNLOADING CONTAINERS: A CASE STUDY OF TIPS CO., Ltd.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชนิกานต์ สังข์ใหม่
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการรับ และส่งมอบตู้สินค้าของบริษัท ที ไอ พี เอส จำกัด โดยใช้แนวคิด หลักการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control), หลักการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และหลักการบริหารงานข้ามสายงาน Cross Functional Management โดยมุ่งเน้นให้เพื่อช่วยลดระยะเวลา Truck Turn Around Time ของทางบริษัท

ผลจากการศึกษาพบว่าปัญหาที่ส่งผลทำให้เกิดระยะเวลา Truck Turn Around Time เกิน 30 นาทีนั้น ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาลูกค้าหลงทาง หรือวนรถหาตำแหน่งในลานตู้สินค้า เนื่องจากมีการระบุตำแหน่งในลานตู้สินค้าที่ลูกค้าจะเข้าไปรับ หรือส่งมอบตู้ไม่ชัดเจน และปัญหาพนักงานไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งในการทำงานร่วมกันระหว่างแผนก จึงได้จัดทำแนวทางในการแก้ไขปัญหานั่นคือ การทำแผนผังลานตู้สินค้า ที่ระบุตำแหน่งในลานตู้สินค้าที่ชัดเจน และการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันระหว่างแผนก โดยได้จัดทำแบบสอบถามในการยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหา(Adoption) กับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผลจากแบบสอบถามในการยอมรับแนวการแก้ไขปัญหาที่ 1การทำแผนผังลานตู้สินค้า จำนวนทั้งหมด 20 ชุด อยู่ในเกณฑ์การยอมรับแนวทางการแก้ไขในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.94) และค่าเฉลี่ยในการยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ 2 การสร้าง Teamworkจำนวนทั้งหมด 20 ชุด อยู่ในเกณฑ์การยอมรับแนวทางแก้ไขในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.14) เช่นกัน

SPU CHONBURI