หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดปัญหาสินค้าตัดจ่ายและการรอคอยสินค้าอายุสั้น Reducing problems of the disbursing and waiting the short shelf life Goods
ชื่อนักศึกษา	นางสาวปัทมาวดี ผิวตะขบ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการศึกษาภาพรวมและขั้นตอนการทำงานของพนักงานในร้านสาขา พบว่าร้านสาขามียอดตัดจ่ายที่สูงโดยเฉพาะสินค้าอายุสั้น และปัญหาการตรวจพบสินค้าหมดอายุค้างสต็อก เนื่องจากพนักงานเร่งรีบทำงานแข่งกับเวลาของกิจกรรมในช่วงสิ้นเดือน รวมทั้งปัญหาการรอคอยสินค้าอายุสั้นที่นานเกินไป จนทำให้ร้านสาขาไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ เมื่อเป็นเช่นนี้ ส่งผลให้ร้านสาขามีโอกาสที่จะสูญเสียลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้าและบริการ ไปให้กับคู่แข่งได้

จากปัญหาข้างต้น ผู้ศึกษาสนใจทำโครงงาน การลดปัญหายอดตัดจ่ายสินค้าและการรอคอยสินค้าอายุสั้น วัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อลดยอดตัดจ่ายของสินค้าอายุสั้น 2. เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการลดสินค้าค้างสต็อกประเภทขนมขบเคี้ยว 3. เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยสินค้าอายุสั้น เครื่องมือที่ใช้คือ จัดทำแบบฟอร์มเก็บยอดตัดจ่ายที่เพิ่มช่องกรอกชื่อของสินค้า และจัดทำบอร์ดสินค้าหมดอายุประจำปี เพื่อจดบันทึกวันหมดอายุของสินค้าประเภทขนมขบเคี้ยว เมื่อทราบล่วงหน้าว่าสินค้าจะหมดอายุเมื่อใด ส่งผลให้พนักงานสามารถนำสินค้าที่ใกล้หมดอายุมาจัดทำโปรโมชั่น เพื่อระบายสินค้าได้ก่อนที่จะเป็นสินค้าตัดจ่าย ส่วนปัญหาการรอคอยสินค้าอายุสั้นที่นานเกินไป ผู้ศึกษาได้เปลี่ยนเวลาการสั่งสินค้าอายุสั้นจากผลัดบ่ายเป็นผลัดเช้า

ผลการศึกษา พบว่า ทำให้ยอดตัดจ่ายสินค้าทั้งสินค้าอายุสั้น PMA 07 ลดลงจากเดิมถึง 59 ชิ้น เป็นเงินมูลค่า 891 บาท สิ้นค้า PMA 41 ตัดจ่ายลดลง 77 ชิ้น เป็นเงินมูลค่า 955 บาท การ QA สินค้าในช่วงสิ้นเดือนลดลงเหลือ 4 วัน เมื่อมีการ QA สินค้าที่ดีทำให้ไม่พบปัญหาสินค้าหมดอายุค้างสต็อก ส่วนปัญหาการรอคอยสินค้าอายุสั้นที่นานเกินไป ผู้ศึกษาได้ลองเปลี่ยนเวลาการสั่งสินค้าไปเรื่อยๆทำให้พบว่าการสั่งสินค้าในผลัดเช้า ทำให้ระยะเวลาในการรอคอยสินค้าลดลง 15 ชั่วโมง

SPU CHONBURI