หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน (OJT) เพื่อรองรับมาตรฐาน ISO9001 กรณีศึกษาบริษัทสมบัติพลาสติก จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุดา ศรีสงคราม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงการการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน(OJT) เพื่อรองรับมาตรฐาน ISO9001 กรณีศึกษาบริษัทสมบัติพลาสติก จำกัด มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ความสามารถในสายงานให้แก่พนักงาน 2)เพื่อให้พนักงานปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เครื่องมือเครื่องจักร อุปกรณ์ 3)เพื่อเป็นแนวทางในการจัดฝึกอบรมตามมาตรฐาน ISO9001

จากขั้นตอนการศึกษาข้างต้น จึงได้ทำการศึกษาข้อมูลและวิธีการจัดหลักสูตรและวิธีการฝึกอบรม เพื่อเสนอแนวทางการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม (OJT) On The Job Training โดยอาศัยทฤษฎีการจัดทำโครงการการสร้างหลักสูตรและวิธีการฝึกอบรมจากข้อกำหนดมาตรฐาน ISO9001 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม (OJT) On The Job Training จะนำความรู้ทักษะของแต่ละแผนกแต่ฝ่ายนำมาสร้างเป็นหลักสูตรและมีเกณฑ์การให้คะแนนประเมินทักษะ Skill Matrix เพื่อให้ทราบผลการฝึกอบรมของแต่ละบุคลเพื่อนำไปใช้เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อพนักงานและองค์กรในการรองรับมาตรฐาน ISO9001

จากการดำเนินการพบว่า การจัดทำหลักสูตรและวิธีการฝึกอบรม(OJT) On The Job Training พบว่า การจัดทำหลักสูตรดังกล่าวมีการกำหนดทักษะความสามารถของพนักงานแต่ละตำแหน่งและแบ่งแยกตามความสามารถของการทำงานที่สามารถใช้ได้จริงในสถานการณ์จริง ทำให้พนักงานมีทักษะที่ตรงตำแหน่งงาน และการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม (OJT) On The Job Training ทำให้มีการจัดเก็บรูปแบบการฝึกอบรมที่เป็นแบบแผนและตรงตามมารตราฐานตามที่ ISO9001กำหนด

SPU CHONBURI